

## Trend Micro End User License Agreement

Software: los Productos y Servicios de Trend Micro

Versión: Española

Propósito: Licencias de Suscripción de uso pagada y licencias de evaluación

Fecha: Septiembre 2011

**IMPORTANTE:** EL PRESENTE CONTRATO, INCLUIDA LA POLICITA DE PRIVACIDAD Y DE SEGURIDAD DE TREND MICRO, QUE SE ENTIENDEN AQUÍ INCORPORADAS POR REMISION Y A LAS QUE SE PUEDE ACCEDER EN [WWW.TRENDMICRO.COM](http://WWW.TRENDMICRO.COM) (EN ADELANTE, CONJUNTAMENTE DENOMINADO, "EL CONTRATO") ESTABLECE LOS TERMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS CUALES TREND MICRO INCORPORATED O UNA DE SUS FILIALES (EN ADELANTE, "TREND MICRO") ESTA DISPUESTA A LICENCIARLE EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS SAFESYNC Y HUMYO (EN ADELANTE, TODOS ELLOS DENOMINADOS CONJUNTAMENTE, LOS "PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO"), CON LA DOCUMENTACION QUE LO ACOMPAÑA, A "USTED", COMO USUARIO INDIVIDUAL O COMO REPRESENTANTE DE UNA ENTIDAD. POR EL HECHO DE ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED PERFECCIONA UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y TREND MICRO. LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO SE APLICARAN ENTONCES AL USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO Y LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE TREND MICRO POR PARTE DE USTED. LE ROGAMOS QUE IMPRIMA UNA COPIA DE ESTE CONTRATO PARA SUS ARCHIVOS O QUE GUARDE UNA COPIA ELECTRONICA DEL MISMO.

Antes de instalar o usar los Productos y Servicios de Trend Micro los Productos y Servicios de Trend Micro, Usted deberá leer y aceptar este Contrato. Si Usted es una persona física, deberá ser mayor de edad para acordar este Contrato. Si Usted está adquiriendo los Productos y Servicios de Trend Micro los Productos y Servicios de Trend Micro en representación de una Entidad, Usted deberá tener las facultades de representación suficientes para acordar este Contrato en su nombre.

Si Usted está descargando (download) o activando los Productos y Servicios de Trend Micro los Productos y Servicios de Trend Micro para evaluación o adquiriendo una licencia de los Productos y Servicios de Trend Micro los Productos y Servicios de Trend Micro, entonces se entiende que Usted acepta este Contrato por el hecho de seleccionar el botón o recuadro "Acepto los términos del contrato de licencia" (o equivalente). Si Usted o la Entidad que Usted representa no acepta los términos y condiciones de este Contrato, seleccione "No acepto los términos del contrato de licencia" (o equivalente). En este caso, no se perfeccionará el Contrato y, por tanto, Usted no estará autorizado para probar, adquirir, instalar ni usar los Productos y Servicios de Trend Micro los Productos y Servicios de Trend Micro. Si Usted ha adquirido los Productos y Servicios de Trend Micro los Productos y Servicios de Trend Micro en una tienda y no acepta el Contrato, puede devolver los Productos y Servicios de Trend Micro en su envoltorio originario y con el comprobante de compra a la misma tienda dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra, a fin de obtener su reembolso, deducidos los costes de reposición correspondientes.

**NOTA:** LAS CLAUSULAS 3 Y 20 EXCLUYEN OBLIGACIONES DE GARANTIA. LAS CLAUSULAS 13 A LA 16 ESTABLECEN IMPORTANTES RESTRICCIONES AL USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO. LA CLAUSULA 22 DE ESTE CONTRATO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE TREND MICRO. ASEGURESE DE LEER CUIDADOSAMENTE ESTAS CLAUSULAS ANTES DE ACEPTAR EL CONTRATO.

- 1. TERMINOS DEL CONTRATO APLICABLES.** El presente Contrato se aplica a los Productos y Servicios de Trend Micro. Al instalar o usar los Productos y Servicios de Trend Micro, es posible que se le invite a aceptar la misma u otra versión de los términos y condiciones de licencia de Trend Micro. El uso de los Productos y Servicios de Trend Micro se registrará por los términos y condiciones del primer contrato que Usted acepte. Todos los derechos conferidos por este Contrato quedan sometidos a la aceptación del mismo por Usted. *Licencias de Suscripción pagadas:* Si Usted ha adquirido una licencia de suscripción para usar los Productos y Servicios de Trend Micro, le serán de aplicación las cláusulas 1, 2, y 4 a 33. *Licencia de Evaluación:* Si Usted no ha adquirido una licencia para usar los Productos y Servicios de Trend Micro y está instalándolo para su evaluación, Usted es entonces un "Usuario de Evaluación" y le son de aplicación las cláusulas 1 y 3 a 33 de este Contrato.
- 2. LICENCIA DE SUSCRIPCION DE USO PAGADA.** Para cada licencia de producto adquirida, Trend Micro concede el derecho no-exclusivo, intransferible, revocable, personal y no-cedible para instalar y usar el software de los Productos y Servicios de Trend Micro (a) para la versión del producto para consumidores, hasta un máximo de tres (3) ordenadores personales o portátiles (en adelante denominados cada uno, un Ordenador) para su uso por todos los usuarios en la misma vivienda, de forma que puedan acceder al servicio los Productos y Servicios de Trend Micro pero que no exceda el límite de capacidad de almacenamiento licenciada, y (b) para la versión de empresa,

hasta el número máximo de Ordenadores para los que se haya satisfecho el precio de licencia correspondiente sin exceder el límite de capacidad de almacenamiento licenciada, según se indique en su factura, recibo confirmación de pedido u otra documentación de compra. El software de los Productos y Servicios de Trend Micro únicamente podrá ser instalado en un sistema operativo por Ordenador. Trend Micro podrá cancelar o suspender su suscripción a los Productos y Servicios de Trend Micro si Usted está usando la versión para consumidores de los Productos y Servicios de Trend Micro en un ámbito empresarial o de redes o como respaldo (copia de seguridad) de datos de un servidor. En ese caso, el presente Contrato quedará automáticamente resuelto.

- 3. LICENCIA DE EVALUACION.** Si Usted es un usuario de evaluación, Trend Micro le concede el derecho a usar los Productos y Servicios de Trend Micro durante el Plazo de Suscripción definido en la cláusula 9 posterior. A la finalización del Plazo de Suscripción, este Contrato perderá su vigencia y efectos automáticamente. Usted puede adquirir una licencia de pago para los Productos y Servicios de Trend Micro seleccionando la opción "Comprar ahora" ("Buy Now") en los Productos y Servicios de Trend Micro o contactando con uno de los distribuidores autorizados de Trend Micro relacionados en una o más de sus websites, como por ejemplo, [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com) (en adelante, las Websites). Si no adquiere una licencia, Usted se compromete a destruir todas las copias de los Productos y Servicios de Trend Micro dentro de los quince (15) días siguientes a la terminación de este Contrato. Usted manifiesta conocer y aceptar que la política de Trend Micro es borrar automáticamente todos los datos de Usted replicados como copia de seguridad a la terminación del Plazo de Suscripción y que es exclusivamente responsabilidad de Usted procurarse una forma de copia de seguridad alternativa. EN LA MAXIMA EXTENSION PERMITIDA POR LA LEY, LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO Y LA DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE USADOS PARA FINES DE EVALUACION SE PROVEEN EN SU ESTADO ACTUAL, COMO CUERPO CIERTO, SIN PROMESAS DE RENDIMIENTO ESPECÍFICO (EN ADELANTE "GARANTIAS") DE NINGUNA CLASE.
- 4. ACTUALIZACIONES.** El software de los Productos y Servicios de Trend Micro requiere de las Actualizaciones para su funcionamiento efectivo. Las "Actualizaciones" pueden incluir nuevas funciones, solución de problemas o eliminación de funciones para el software de los Productos y Servicios de Trend Micro y su documentación que lo acompaña. Las Actualizaciones están disponibles para su descarga y uso únicamente durante el Plazo de Suscripción determinado en la cláusula 9 posterior. Desde su descarga, las Actualizaciones devienen "los Productos y Servicios de Trend Micro" a los efectos del presente Contrato. Las Actualizaciones reemplazarán partes del software previamente licenciadas, pero no aumentarán el número autorizado de Ordenadores o usuarios registrados para los que se concede la licencia. Las Actualizaciones pueden requerir la aceptación de términos de licencia adicionales o diferentes, en cuyo caso deberán ser aceptados antes de su descarga. Las Actualizaciones reemplazarán a las partes de los Productos y Servicios de Trend Micro previamente licenciadas, pero no incrementarán el número de Ordenadores ni de usuarios registrados para los que se concede la Licencia. Trend Micro empleará esfuerzos razonables para notificar con antelación los cambios relevantes en los Productos y Servicios de Trend Micro o en los términos y condiciones de este Contrato, mediante email dirigido a Usted en la dirección facilitada al registrarse y mediante un aviso publicado en la website principal de Trend Micro, [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com). Será su responsabilidad chequear la website para tener conocimiento de dichas modificaciones. Los cambios a los presentes Términos y Condiciones, que podrán ser efectuados discrecionalmente por Trend Micro, serán efectivos para todos los usuarios a partir de los treinta (30) días naturales posteriores a su publicación en la website principal de Trend Micro, [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com). Por la presente, usted presta su conformidad a quedar sometido a los términos de este Contrato, tal como pueda ser modificado en el futuro. Si Usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados que resulten Usted no estará autorizado a usar los productos los Productos y Servicios de Trend Micro y deberá cancelar su suscripción inmediatamente.
- 5. COMENTARIOS.** Usted podrá facilitar a Trend Micro comentarios en relación con los Productos y Servicios de Trend Micro. Trend Micro podrá usar dichos comentarios, sin obligación de ninguna clase, para los propósitos que considere pertinentes. En la medida en que se requiera una licencia de derechos de propiedad intelectual para hacer uso de tales comentarios, se entiende dicha licencia concedida por el presente Contrato de forma irrevocable, no-exclusiva, a perpetuidad, gratuita, para usar los comentarios en relación con los Productos y Servicios de Trend Micro, incluidas las mejoras de los Productos y Servicios de Trend Micro.
- 6. ACCESO Y REGISTRO.** Para acceder y usar los Productos y Servicios de Trend Micro, Usted se compromete a facilitar a Trend Micro información completa y precisa cuando se registre y a mantenerla completa y exacta mientras mantenga una suscripción de los Productos y Servicios de Trend Micro. Usted será el único responsable de mantener la confidencialidad de su identificación de usuario y contraseña y será el único responsable por todas y cada una de las actividades que tengan lugar en relación con su cuenta. El uso indebido de su identificación de usuario y contraseña podrá comprometer la seguridad de su respaldo de datos. El titular de la tarjeta de crédito asociada a la suscripción de los Productos y Servicios de Trend Micro es el propietario de los datos respaldados. Para usuarios de Evaluación, si no hay una tarjeta de crédito asociada con su suscripción, su dirección de email y las respuestas a la preguntas de seguridad le identifican como el propietario de los datos respaldados. Para recibir

Actualizaciones y otros “Servicios de Suscripción” disponibles, establecidos más abajo, Usted debe activar los Productos y Servicios de Trend Micro y/o registrarse ante Trend Micro. Estos controles ayudan a asegurar que los usuarios válidamente autorizados reciben los Servicios de Suscripción aplicables. Al registrarse será necesario un número de serie de producto válido y una dirección de email válida para la renovación y para otras notificaciones con efectos legales.

- 7. PRECIO Y RENOVACIONES.** Usted se compromete a pagar a Trend Micro el precio de suscripción aplicable en todo momento por los productos y servicios de los Productos y Servicios de Trend Micro vencidos y por adelantado a la prestación de los servicios de los Productos y Servicios de Trend Micro. La estructura de precios se encuentra descrita en la website de Trend Micro. A menos que usted designe en sus preferencias de la cuenta o notifique a Trend Micro que no desea que se renueve su suscripción, usted presta su conformidad a que Trend Micro renueve automáticamente su suscripción a los productos y servicios de los Productos y Servicios de Trend Micro y le cargue automáticamente el precio de renovación vigente en todo momento usando la tarjeta de crédito asociada a su suscripción. Trend Micro se reserve el derecho a modificar los precios de los Productos y Servicios de Trend Micro en cualquier momento. Trend Micro intentará notificarle con antelación de cualquier cambio en la estructura de precios de los Productos y Servicios de Trend Micro. Usted podrá entonces decidir si desea continuar usando dicho servicio. En caso de seguir usando el servicio tras la notificación de la modificación de precios se entenderá como la aceptación de la modificación de precios. El pago deberá realizarse con carácter previo a la expiración del Plazo de Suscripción en curso.
- 8. REEMBOLSOS.** Usted tendrá derecho al reembolso completo durante los primeros 30 días tras adquirir una suscripción si Trend Micro decide cancelar su suscripción. Esta disposición no se aplicará si Usted tenía una suscripción previa o una suscripción de evaluación. Usted tendrá derecho a un reembolso prorrateado a la parte del Plazo de Suscripción remanente si Trend Micro interrumpe la prestación de los Productos y Servicios de Trend Micro durante su Plazo de Suscripción. Usted no tendrá derecho a reembolso en ningún otro caso. Los reembolsos se realizarán únicamente a la misma fuente de pago empleada para el pago original.
- 9. PLAZO DE SUSCRIPCION.** *Para licencias de pago:* El Plazo de Suscripción para licencias de suscripción de pago empieza en la fecha en que Usted adquiere la licencia, presiona en el botón o recuadro “Acepto los términos del Contrato de licencia”, o instale, acceda o use los Productos y Servicios de Trend Micro, lo que antes suceda; y finaliza 12, 24 o 36 meses después, dependiendo del número de meses de suscripción adquiridos. Si Usted quiere continuar usando los Productos y Servicios de Trend Micro, debe adquirir una actualización o renovación de sus suscripción de los Productos y Servicios de Trend Micro antes la expiración de sus Plazo de Suscripción. Las Actualizaciones de los Productos y Servicios de Trend Micro y las renovaciones del Plazo de Suscripción podrá requerir la aceptación de términos de licencia distintos. *Para uso de evaluación:* El Plazo de Suscripción para uso de evaluación empieza en la fecha en que Usted recibo el número de serie del producto y finaliza (a) 30, 60 o 90 días después, dependiendo del período de prueba indicado o autorizado, (b) cuando Trend Micro deje de poner los Productos y Servicios de Trend Micro a su disposición, o (c) cuando transcurran quince (15) días sin que Usted acceda al servidor de Trend Micro.
- 10. SERVICIOS DE SUSCRIPCION.**

  - A. Actualizaciones.** Durante el Plazo de Suscripción, los usuarios válidamente licenciados tienen derecho a las Actualizaciones para su uso con los Productos y Servicios de Trend Micro.
  - B. Soporte Técnico.** Durante el Plazo de Suscripción, los usuarios válidamente licenciados tienen derecho a soporte técnico por email y/o mediante página web durante horario laboral habitual pero únicamente en determinados idiomas. *Importante:* el soporte técnico telefónico (con coste adicional o sin él) únicamente puede estar disponible para usuarios válidamente licenciados en algunos países. Para mayor información consultar [www.trendmicro.com/support/consumer](http://www.trendmicro.com/support/consumer).
- 11. LINKS.** La website de Trend Micro podrá contener links a websites o a recursos de terceros. Usted manifiesta conocer y aceptar que Trend Micro no responderá de: (i) la disponibilidad o la exactitud de dichas websites o recursos; ni (ii) el contenido, productos o servicios derivados de o prestados por dichas websites o recursos. Los links a dichas websites o recursos no implican la asunción por Trend Micro de los mismos o del contenido, productos o servicios disponibles a partir de los mismos. Usted asume el riesgo y la responsabilidad por el uso de dichos websites y recursos.
- 12. LICENCIA PARA ACCEDER A LOS ARCHIVOS.** A los efectos de este Contrato, los archivos son aquellos archivos que Usted u otros suban (upload), descarguen (download), y accedan a ellos a través del producto o servicio los Productos y Servicios de Trend Micro. Usted es el propietario de sus archivos y es el único responsable de su comportamiento y del contenido de sus archivos, así como del contenido de sus comunicaciones con otros usuarios de los Productos y Servicios de Trend Micro. Los Productos y Servicios de Trend Micro le autorizan a compartir algunos de sus archivos. Si Usted lo elige, Usted puede compartir todos o algunos de sus archivos con el público en general o con personas determinadas que Usted elija. Si Usted decide compartir sus archivos, Usted está

otorgando determinados a las personas a quienes Usted haya dado acceso a sus archivos. Tras configurar su cuenta y descargarse nuestro Software, Usted puede seleccionar los Archivos que desee sincronizar y/o archivar. Usted puede cambiar los Archivos que desea sincronizar y/o archivar cuando lo desee. Para que Trend Micro pueda poner el servicio de los Productos y Servicios de Trend Micro a su disposición, Usted otorga a Trend Micro una licencia limitada, no-exclusiva, perpetua, gratuita y libre de royalties, sub-licenciable y de ámbito universal para: (i) usar, copiar, transmitir, distribuir, archivar y almacenar en memoria caché los archivos que usted decida sincronizar y/o archivar; y (ii) copiar, transmitir, publicar y distribuir a terceros los archivos que Usted designe. Usted declara y garantiza, además, que Usted es propietario de los archivos y carpetas compartidos o que, de otra forma, tiene los derechos para otorgar la licencia establecida en la frase anterior. Trend Micro no reivindica ningún derecho de propiedad sobre sus archivos. Usted reconoce que Trend Micro no tiene ninguna obligación de monitorizar con ningún propósito los archivos o posts de los usuarios que sean subidos, posteados, sometidos, linkados o, transferidos de cualquier otra forma usando la website o servicios de Trend Micro y, en consecuencia, no es responsable de que sean exactos, completos, apropiados, legales o aplicables los archivos o cualquier afirmación, declaración de los usuarios en sus posts, incluida de forma no limitativa, cualquier información obtenida usando la website o los servicios. Trend Micro no asume ningún contenido de los archivos o posts de los usuarios ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en ellos y Usted renuncia por el presente Contrato a cualquier derecho o acción que pudiera ostentar frente a Trend Micro en relación con ello.

- 13. USO EXCESIVO Y OTRAS RESTRICCIONES.** Su suscripción y su cuenta para usar los Productos y Servicios de Trend Micro y cualquier URL concreta asociada a su cuenta son únicamente para su uso individual. Usted no podrá revender sus cuentas o suscripciones ni ninguna cuenta o funciones o características de la suscripción. Usted se compromete a no usar los Productos y Servicios de Trend Micro para difundir publicidad, materiales promocionales o spam. Usted manifiesta conocer y aceptar que Trend micro se reserva el derecho a establecer límites al tamaño de datos de los mensajes transmitidos a través de los Productos y Servicios de Trend Micro y/o al tamaño y número de los archivos que se puedan hacer públicos a través de un link público. A fin de proteger el uso por todos los usuarios de los Productos y Servicios de Trend Micro, Trend Micro prohíbe asimismo un uso excesivo, entendiendo por tal un uso que durante un período determinado exceda de forma muy superior a la media de usuarios en general. Si Trend Micro determina que (a) Usted ha realizado un uso excesivo o (b) Usted está usando una versión de consumidor de los Productos y Servicios de Trend Micro para una actividad empresarial, comercial o de negocio, Trend Micro podrá emprender acciones o aplicar medidas, incluidas de forma no limitativa, el establecimiento de límites a la capacidad de almacenamiento y de establecer o mantener redes, la suspensión o cancelación de su suscripción y la retirada de sus datos de los servidores de Trend Micro. A su sola discreción, Trend Micro podrá o no notificarle anticipadamente tales acciones.
- 14. CONTENIDO INAPROPIADO.** Usted se compromete a no usar los Productos y Servicios de Trend Micro para crear, copiar, almacenar, transmitir, compartir o distribuir archivos, imágenes, sonidos, mensajes u otros materiales que sean obscenos (según determine Trend Micro a su sola discreción), acosadores, racistas, maliciosos, fraudulentos o difamatorios, que contengan desnudos, violen o infrinjan los derechos de terceros, o que expongan a Trend Micro ante cualquier responsabilidad civil o penal, actual o posible. Trend Micro se reserva el derecho, a su sola discreción, adoptar cualquier acción o medida que considere necesaria si Usted infringe estas condiciones, incluida la suspensión o cancelación de este Contrato o de su cuenta.
- 15. LIMITACIONES DE SERVICIO.** Trend Micro intentará razonablemente hacer que el servicio los Productos y Servicios de Trend Micro esté disponible en todo momento. No obstante, Trend Micro no puede garantizar la disponibilidad y no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por cualquier interrupción y no tendrá obligación de prestar mantenimiento, soporte técnico o actualizaciones de los Productos y Servicios de Trend Micro, excepto en cuanto se establezca en este Contrato y, en caso de ser prestados, lo serán en la forma determinada por Trend Micro en todo momento. Trend Micro se reserva el derecho a suspender el acceso a su cuenta si su uso de los Productos y Servicios de Trend Micro obstruye, impide o causa cualquier impacto negativo en la operación del servicio los Productos y Servicios de Trend Micro o su uso por otros clientes del mismo.
- 16. RESTRICCIONES DE LICENCIA.**
- A. los Productos y Servicios de Trend Micro es licenciado, no vendido. A excepción de la licencia limitada establecida en este Contrato, Trend Micro y sus proveedores ostentan la propiedad y la titularidad de sus respectivos derechos de propiedad intelectual e industrial y de secretos de empresa y de cualesquiera otros derechos sobre los Productos y Servicios de Trend Micro y los derechos respectivos de propiedad intelectual sobre la documentación, y se reservan todos los derechos respectivos, salvo los expresamente concedidos a Usted en este Contrato.
  - B. Usted se compromete a no alquilar, prestar, ceder en leasing ni sublicenciar los Productos y Servicios de Trend Micro, usar componentes de los Productos y Servicios de Trend Micro separadamente ni usar los Productos y Servicios de Trend Micro para proveer servicios a terceros. Usted se compromete, asimismo, a no intentar realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, traducir, descomponer, descubrir su código fuente, ni crear

obras derivadas, tanto respecto de los Productos y Servicios de Trend Micro como de cualquiera de sus partes o componentes. Usted se compromete, asimismo, a no autorizar a terceros a emprender ninguna de estas actividades prohibidas. Estas restricciones de licencia no serán aplicables a los Componentes de Terceras Partes, tal como estos se definen más abajo.

- 17. CONSENTIMIENTO A COMUNICACIONES ELECTRONICAS.** Trend Micro podrá ser requerido para enviarle notificaciones legales y otras comunicaciones sobre los Productos y Servicios de Trend Micro o sobre el uso por Trend Micro de la información que Usted provee (en adelante, "Comunicaciones"). Trend Micro remitirá Comunicaciones por medio de avisos insertados en el producto o mediante emails dirigidos a su dirección de email registrada, o publicará anuncios de Comunicaciones en sus websites. Al aceptar este Contrato, Usted consiente a recibir todas las Comunicaciones únicamente por dichos medios electrónicos y reconoce que Usted puede acceder a las Comunicaciones en las websites de Trend Micro.
- 18. PROTECCION DE CONSUMIDORES Y DATOS PERSONALES.** Posiblemente, Usted disponga de derechos y remedios jurídicos adicionales establecidos por la legislación de protección de consumidores española, los cuales no se verán afectados por este Contrato. los Productos y Servicios de Trend Micro funciona reenviando determinados datos (en adelante, Datos Reenviados) a los servidores propiedad de Trend Micro o controlados por ésta para su escaneo de seguridad. Como condición necesaria para usar cualquier Servicio, por el hecho de aceptar este Contrato Usted manifiesta y garantiza que: (i) Usted está legalmente autorizado para acceder a los Datos Reenviados y para facilitar a Trend Micro el acceso a los mismos, y se compromete a acreditar ante Trend Micro, a requerimiento de ésta, dicha autorización; (ii) Para el caso que por razón de los Productos y Servicios de Trend Micro, Trend Micro haya de tener acceso a datos personales almacenados en sus sistemas, Usted autoriza a Trend Micro a actuar como encargado del proceso de datos, en el sentido del artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). A tal efecto, Trend Micro se compromete a tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones que Usted le imparta como responsable del fichero; se abstendrá de utilizarlos para un fin distinto y de comunicarlos a terceros, ni siquiera para su conservación; los destruirá o devolverá una vez prestado los Productos y Servicios de Trend Micro; y adoptará las medidas de seguridad previstas en la LOPD y sus normas de desarrollo, entre ellas, el Reglamento de Medidas de Seguridad aprobado por R.D. 994/1999, de 11 de junio, las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y que en aquella normativa se califican como de nivel medio; (iii) Usted se compromete a informar a la fuente de los Datos Reenviados, en la medida en que lo requieran las disposiciones legales localmente aplicables, sobre el alcance y propósito de los Productos y Servicios de Trend Micro, que pueda comportar la transferencia de Datos Reenviados a servidores ubicados fuera de la Unión Europea o en jurisdicciones fuera de España; y a obtener las autorizaciones que puedan ser necesarias al efecto; (iv) Usted manifiesta conocer y aceptar que Usted es el único responsable de decidir si usa y cómo usa los Productos y Servicios de Trend Micro; y (v) Usted se compromete a utilizar los Productos y Servicios de Trend Micro únicamente de forma legal. Si se localiza en Europa, Usted acepta que Trend Micro y Usted estarán sujetos a las «cláusulas contractuales para la transferencia de datos personales a los procesadores establecidos en terceros países», emitidos por la Comisión Europea en una decisión fechada el 5 de febrero de 2010 y está disponible en [http://www.cnil.fr/fileadmin/documents/Vos\\_responsabilites/Transferts/CCT-2010-Ss\\_Traitants\\_VE.pdf](http://www.cnil.fr/fileadmin/documents/Vos_responsabilites/Transferts/CCT-2010-Ss_Traitants_VE.pdf), que es incorporada al presente Contrato por referencia. Información relativa al tratamiento de datos y procesos técnicos y organizativos se describe en la documentación acompañada. En cualquier caso de incumplimiento de las manifestaciones y garantías de este apartado, Trend Micro podrá, previa notificación y sin perjuicio de cualesquiera otros derechos y facultades, suspender la prestación de los Productos y Servicios de Trend Micro hasta que Usted pueda demostrar, a satisfacción de Trend Micro, que cualquier incumplimiento ha sido remediado y sus efectos subsanados. Es posible que el uso de determinado Software se encuentre sometido a las leyes y otras disposiciones sobre protección de datos personales de diversas jurisdicciones. Usted será responsable de determinar la forma en que Usted debe cumplir con dichas leyes y otras disposiciones.
- 19. POLITICA DE COPYRIGHT.** Usted no puede compartir, distribuir ni reproducir en forma alguna ningún material protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial ni que pertenezca a otros sin obtener el consentimiento previo del propietario de tales derechos. La política de Trend Micro es la de resolver este Contrato si Usted reincide en infringir los derechos de terceros al recibo de notificación a Trend Micro por el titular o su representante. Sin perjuicio de otras facultades, si Usted cree que sus obras están siendo copiadas y posteadas en los Productos y Servicios de Trend Micro en una forma que constituya una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, Trend Micro le solicita que facilite la siguiente información: (a) firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en representación del propietario de los derechos afectados; (b) una descripción de las obras protegidas que crea Usted infringidas; (c) una descripción de la ubicación de los materiales que Usted entiende que infringen sus derechos; (d) su domicilio, número de teléfono y dirección de email; (e) una declaración escrita de Usted declarando de buena fe que el uso controvertido no ha sido autorizado por su titular o representante ni por la Ley; y (f) una declaración por Usted, efectuada bajo pena de perjurio o falsedad, de que la información antes referida contenida en su comunicación es exacta y que Usted es el titular de los derechos o su representante.

**20. EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS Y REMEDIOS.** POSIBLEMENTE, LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO CONTENGA O TREND MICRO LE PROVEA A USTED HARDWARE, PRODUCTOS, SOFTWARE O PROGRAMAS DE TERCEROS, O USTED LOS ADQUIERA DIRECTAMENTE DE TALES TERCEROS (EN ADELANTE, "COMPONENTES DE TERCEROS"). LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO Y LOS COMPONENTES DE TERCEROS SE PROVEEN EN SU ESTADO ACTUAL, COMO CUERPO CIERTO, SIN GARANTIA DE NINGUNA CLASE, EN LA MAXIMA EXTENSION PERMITIDA POR LA LEY. TREND MICRO Y SUS LICENCIANTES EXCLUYEN CUALQUIER GARANTIA EN RELACION CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO Y LOS COMPONENTES DE TERCEROS, INCLUIDAS LAS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACION, DE ADECUACION PARA UN USO DETERMINADO Y DE NO-INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS Y TITULO, ASI COMO CUALQUIER GARANTIA SOBRE EL DISFRUTE PACIFICO, CALIDAD DE LA INFORMACION, SEGURIDAD, FIABILIDAD, PLAZOS, DISPONIBILIDAD DE DATOS RESPALDADOS Y DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO. TREND MICRO NO GARANTIZA QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO O LOS COMPONENTES DE TERCEROS CUMPLIRAN SUS EXPECTATIVAS O REQUERIMIENTOS, O QUE LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO O LOS COMPONENTES DE TERCEROS SERA ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES O QUE POSIBLES DEFECTOS EN ELLOS SERAN CORREGIDOS O QUE LOS ALGORITMOS DE ENCRIPCIÓN ASOCIADOS A LAS CLAVES Y OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SERAN SEGURAS O EFECTIVAS. USTED MANIFIESTA CONOCER Y ACEPTAR QUE USTED ASUME EL RIESGO Y VENTURA DE LA INSTALACION, USO Y ACCESO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO Y LOS COMPONENTES DE TERCEROS Y QUE USTED ASUME LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD POR POSIBLES DAÑOS EN SU ORDENADOR, SOFTWARE Y POR LA PERDIDA DE DATOS RESPALDADOS QUE RESULTE DE TAL USO. NINGUNA INFORMACION ORAL O ESCRITA O CONSEJOS FACILITADOS POR TREND MICRO SUPONE NINGUNA GARANTIA ADICIONAL NI, EN NINGUN CASO, INCREMENTA LAS OBLIGACIONES DE TREND MICRO ESTABLECIDAS EN ESTE CONTRATO. USTED RENUNCIA POR EL PRESENTE CONTRATO A CUALQUIER RECLAMACION, CONOCIDA O DESCONOCIDA, QUE PUEDA TENER ACTUALMENTE O EN EL FUTURO CONTRA TREND MICRO, SUS FILIALES, PROVEEDORES Y LICENCIANTES COMO CONSECUENCIA DE SU USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO Y LOS COMPONENTES DE TERCEROS. LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO PUEDE SER USADO PARA ACCEDER Y TRANSFERIR INFORMACION POR INTERNET. USTED MANIFIESTA CONOCER Y ACEPTAR QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO NO OPERA NI CONTROLA INTERNET Y QUE (I) VIRUS, GUSANOS (WORMS), CABALLOS DE TROYA, Y OTROS DATOS O SOFTWARE INDESEABLES, O (II) USUARIOS SIN AUTORIZACION (POR EJEMPLO, JACKERS) PUEDEN INTENTAR OBTENER ACCESO Y DAÑAR SUS DATOS, WEBSITES, ORDENADORES O REDES. TREND MICRO NO RESPONDERA POR DICHAS ACTIVIDADES. USTED MANIFIESTA CONOCER Y ACEPTAR QUE TREND MICRO NO SERA RESPONSABLE DE CUALQUIER CONTENIDO INCORRECTO O INEXACTO SUBIDO A LAS WEBSITES DE TREND MICRO O EN RELACION CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO, YA SEA CASADO POR USUARIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO OR POR CUALQUIER OTRO EQUIPO O PROGRAMA ASOCIADO CON O UTILIZADO POR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO. USTED MANIFIESTA CONOCER Y ACEPTAR QUE TREND MICRO NO SERA RESPONSABLE DE NINGUN PROBLEMA O MALFUNCION TECNICA DE CUALQUIER RED O LINEA TELEFONICA, SISTEMAS ONLINE DE ORDENADORES, SERVIDORES O PROVEEDORES, EQUIPOS INFORMATICOS, SOFTWARE, FALLOS DE EMAIL, PROBLEMAS O CONGESTION DE TRAFICO DE INTERNET O EN CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO O EN RELACION CON LOS MISMOS. USTED SERA EL UNICO RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE SUS DATOS Y SISTEMAS, EN EL MAS AMPLIO SENTIDO.

**GARANTIA LIMITADA.** Trend Micro garantiza que los Productos y Servicios de Trend Micro funcionará sustancialmente de acuerdo con la documentación que lo acompaña durante una plazo de treinta (30) días desde la fecha de adquisición Trend Micro no garantiza que los Productos y Servicios de Trend Micro cumplirá sus necesidades ni que su uso de los Productos y Servicios de Trend Micro se vea libre de errores ni interrupciones. DADA LA NATURALEZA Y VOLUMEN DE LOS CONTENIDOS ELECTRONICOS MALICIOSOS O INDESEADOS, TREND MICRO NO GARANTIZA QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO NI SUS ACTUALIZACIONES SEAN COMPLETOS NI PRECISOS, NI QUE PUEDAN DETECTAR, ELIMINAR O LIMPIAR NI TODOS NI UNICAMENTE LOS ARCHIVOS Y PROGRAMAS MALICIOSOS O INDESEADOS. VÉASE LA SECCION 15 EN RELACION CON OTROS DERECHOS QUE LE PUEDAN ASISTIR A USTED.

**21. INDEMNIZACION.** Usted es el único responsable por su conducta, sus datos y sus copias de seguridad en relación con los Productos y Servicios de Trend Micro. Usted se compromete a indemnizar, asumir la defensa y a mantener indemne a Trend Micro, sus filiales y sus respectivos responsables, directores, empleados, agentes, licenciantes y proveedores de cualquier reclamación, responsabilidad, pérdidas, gastos, daños y perjuicios, costes, incluidos de forma no limitativa costes razonables de abogados y costas judiciales que se deriven de: (i) infracción o incumplimiento de este Contrato por Usted; (ii) cualquier actividad relativa al acceso o uso de su cuenta (incluida de

forma no limitativa una conducta dolosa o negligente) por Usted o por cualquier otra persona que acceda o use su cuenta y/o archivos; o (iii) el uso autorizado a Trend Micro de datos, archivos u otros contenidos provistos por Usted u obtenidos por Trend Micro, tal como Usted autoriza en este Contrato.

**22. RESPONSABILIDAD LIMITADA.** EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN LEGALMENTE PERMITIDA, NI TREND MICRO NI SUS PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES ANTES USTED (i) POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE NO FUERAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES EN EL MOMENTO DE PERFECCIONARSE ESTE CONTRATO, NI (ii) POR CUALESQUIERA DAÑOS Y PERJUICIOS, POR CUALQUIER CONCEPTO O CAUSA, NI POR DATOS O DATOS RESPALDADOS PERDIDOS O DAÑADOS, NI POR DAÑOS EN LA MEMORIA, EN EL SISTEMA O EN DISCOS DE SISTEMA INCLUIDO LUCRO CESANTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DERIVADOS DEL PRESENTE CONTRATO O DE SUSCRIPCION DE LOS SERVICIOS. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARAN INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA ADVERTIDO A TREND MICRO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS Y CUALQUIERA QUE SEA LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE TALES DAÑOS, INCLUIDO INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA, ETC. EN CUALQUIER CASO Y SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TREND MICRO O SUS PROVEEDORES POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, INCUMPLIMIENTO O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA O DAÑOS Y PERJUICIOS DE NINGUNA CLASE O POR CUALQUIER OTRA CAUSA, NO PODRÁ EN NINGÚN CASO EXCEDER DEL IMPORTE DEL PRECIO EFECTIVAMENTE PAGADO POR USTED A TREND MICRO EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA PRODUCCION DE LOS DAÑOS. SI LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO LES ES PROPORCIONADO GRATUITAMENTE, ENTONCES TREND MICRO NO TENDRA NINGUNA RESPONSABILIDAD DE NINGUNA CLASE ANTE USTED. LOS ANTERIORES TERMINOS Y CONDICIONES ESTABLECEN UN LIMITE SOBRE EL IMPORTE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS A INDEMNIZAR Y NO PRETENDER VALORAR O LIQUIDAR EL IMPORTE DE LOS MISMOS.

USTED MANIFIESTA CONOCER Y ACEPTAR QUE LA ANTERIOR EXCLUSION Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD ES PARTE ESENCIAL DE ESTE CONTRATO Y ES UN FACTOR ESENCIAL AL ESTABLECER EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO Y QUE SIN SU CONSENTIMIENTO A TALES LIMITACIONES, EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO SERIA MUCHO MAYOR Y QUE, EN CASO DE SUSCRIPCION DE EVALUACION, TREND MICRO NO PODRIA OFRECERLE GRATUITAMENTE EL DERECHO A EVALUAR EL SERVICIO. ESTA CLAUSULA NO PRETENDE LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE TREND MICRO NI SUS PROVEEDORES EN CASO DE MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR SU NEGLIGENCIA O POR FRAUDE, NI NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CUYA EXCLUSION NO SEA PERMITIDA POR LA LEY.

**23. DETERMINADAS EXCEPCIONES.** ALGUNOS PAISES, ESTADOS, COMUNIDADES AUTONOMAS O REGIONES, INCLUIDOS ESTADOS MIEMBROS DE LA UNION EUROPEA, NO PERMITEN DETERMINADAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. EN CONSECUENCIA, LA PRECEDENTE EXCLUSION DE DAÑOS Y PERJUICIOS Y DE GARANTIAS POSIBLEMENTE NO SE APLIQUE A USTED. POSIBLEMENTE DISONGA USTED DE DERECHOS Y REMEDIOS ADICIONALES, LOS CUALES, EN SU CASO, NO SE VERAN AFECTADOS POR ESTE CONTRATO.

**24. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES APLICABLES.** Usted se compromete a cumplir todas las leyes y disposiciones aplicables en relación con su derecho a descargar, instalar, importar, exportar y usar los Productos y Servicios de Trend Micro. Usted manifiesta conocer y aceptar que su uso de los Productos y Servicios de Trend Micro puede verse sometido a auditoría para asegurar el cumplimiento del Contrato. Trend Micro coopera con las autoridades y con los particulares para asegurar el cumplimiento de la Ley. Trend Micro facilitará la información sobre Usted a las autoridades o particulares en la medida que Trend Micro considere necesario o apropiado para responder a reclamaciones y procedimientos judiciales (incluidos de forma no limitativa emplazamientos judiciales) para proteger la propiedad y derechos de Trend Micro o de un tercero, para proteger la seguridad del público o de cualquier persona, o para evitar o detener una actividad que, a juicio de Trend Micro, pueda suponer un riesgo de ser ilegal, no-ética, inapropiada o que dé lugar a una acción legal.

**25. AUDITORIA.** *Únicamente para licencias para uso empresarial:* Con antelación razonable y en horario laboral, Trend Micro tendrá el derecho a auditar el uso de los Productos y Servicios de Trend Micro para verificar que se ajusta al presente Contrato. Si la auditoría revela la existencia de Ordenadores sin licencia, Usted o la Entidad que Usted representa se compromete a pagar a Trend Micro el precio vigente correspondiente al uso por tales Ordenadores dentro de los quince (15) días siguientes. Si el precio del uso no licenciado excede del cinco por ciento (5%) del precio pagado por el período de tiempo auditado, Usted se compromete a reembolsar a Trend Micro los costes y gastos de la auditoría.

**26. CONFIDENCIALIDAD.** Durante la vigencia de este Contrato o cualquier período de evaluación, es posible que Usted pueda tener acceso a determinada información no disponible para el público con carácter general y que Trend Micro considere y trate como confidencial y de su propiedad (en adelante, Información Confidencial),

incluidos de forma no limitativa los números de serie de productos, claves de registro o códigos de activación y a información que, por su carácter o naturaleza, una persona razonable en una situación y circunstancias similares trataría como secreto y confidencial. Durante el plazo de este Contrato y en todo momento hasta su extinción, Usted se compromete a (i) mantener confidencial la Información Confidencial; (ii) no revelar la Información Confidencial a terceros, excepto a empleados o subcontratistas independientes que deban conocerla y que se hallen sometidos a contratos escritos que contengan restricciones de uso y revelación de información que sean, al menos, tan restrictivos como esta cláusula; y (iii) no usar la Información Confidencial con ninguna otra finalidad distinta de la que se requiera de acuerdo con este Contrato.

- 27. RESOLUCION DEL CONTRATO.** Trend Micro podrá resolver este Contrato y dar, por tanto, por terminados sus derechos derivados del mismo al acaecer cualquiera de las siguientes circunstancias: (a) no-renovación, cancelación o expiración del Plazo de Suscripción o impago del precio aplicable a su vencimiento; (b) que Trend Micro deje de proveer los Productos y Servicios de Trend Micro; (c) incumplimiento de algún término o condición de este Contrato; (d) que Usted esté usando los Productos y Servicios de Trend Micro de forma no prevista en este Contrato o que infrinja la Ley; o (e) que Usted retire su consentimiento a comunicaciones electrónicas. Si un tercero hace una reclamación de infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial en relación con los Productos y Servicios de Trend Micro, Trend Micro se reserva el derecho a cancelar inmediatamente su suscripción a los Productos y Servicios de Trend Micro afectados. Usted podrá impugnar dicha cancelación contactando con la oficina local de Trend Micro, la cual le facilitará los detalles del proceso de impugnación. Al producirse dicha cancelación, Usted se compromete a destruir todas las copias del software de los Productos y Servicios de Trend Micro. Usted podrá resolver este Contrato en cualquier momento destruyendo todas las copias del software de los Productos y Servicios de Trend Micro y cerrando su cuenta. Las cláusulas 1 a 4, 16 y 20 a 32 conservarán su vigencia tras la resolución del Contrato, cualquiera que sea la causa de la resolución.
- 28. EFECTOS DE LA NO-RENOVACION O TERMINACION.** Ante la no-renovación, resolución o expiración de su suscripción de los productos los Productos y Servicios de Trend Micro (i) la licencia concedida por este Contrato perderá su vigencia automática e inmediatamente y Usted dejará de tener derecho a tener o usar los Productos y Servicios de Trend Micro; (ii) los Productos y Servicios de Trend Micro podrán ser desactivados por Trend Micro sin darle preaviso; y (iii) usted dejará de tener derecho a acceder o recuperar sus datos respaldados. Usted manifiesta conocer y aceptar que la política de Trend Micro consiste en eliminar inmediata e irreversiblemente todos sus datos respaldados en cuanto se produzca la no-renovación, resolución, o expiración de su suscripción a los productos los Productos y Servicios de Trend Micro y que es responsabilidad exclusiva de Usted proveerse de otras formas de solventar sus necesidades de respaldo de datos. Trend Micro no tiene obligación de facilitarle a Usted la oportunidad de descargar sus archivos antes de producirse la resolución.
- 29. CONTROLES A LA EXPORTACIÓN.** El software de los Productos y Servicios de Trend Micro se encuentra sujeto a los controles de exportación previstos en las disposiciones de los órganos reguladores de la exportación de los Estados Unidos. En consecuencia, sin las correspondientes autorizaciones de los Estados Unidos, los Productos y Servicios de Trend Micro no pueden ser exportado ni re-exportado a entidades localizadas o residentes, ni ciudadanos de países bajo embargo ni países sometidos a sanciones de comercio aplicables, ni a personas o entidades prohibidas. La información sobre tales restricciones puede consultarse en las páginas web siguientes: <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/> y [www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/ListsToCheck.htm](http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/ListsToCheck.htm). En la actualidad, los países bajo embargo de los Estados Unidos incluyen Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán y Siria. Usted será responsable de cualquier infracción de las leyes de controles a la exportación de los Estados Unidos. Por la aceptación de este contrato, Usted está manifestando que no es un residente ni ciudadano de ningún país actualmente bajo embargo de los Estados Unidos y que a Usted no se le ha prohibido de otra forma la recepción de este Software.
- 30. REMEDIOS JURIDICOS.** Si los Productos y Servicios de Trend Micro no cumplen la garantía limitada establecida en la cláusula 12 anterior, (en adelante, la Garantía Limitada), Trend Micro se compromete –a su propia elección– a: (a) corregir el error con una Actualización; (b) ayudarle a encontrar una solución alternativa para evitar el error o sus efectos; o (c) reembolsarle el precio de los Productos y Servicios de Trend Micro. ESTA GARANTIA LIMITADA NO SERA APLICABLE CUANDO EL ERROR DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO SEA CAUSADO POR ACCIDENTE, ABUSO, ALTERACION O USO INDEBIDO DEL MISMO O POR PROBLEMAS O ERRORES DERIVADOS DEL USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO CON PROGRAMAS QUE TENGAN SIMILARES FUNCIONES O CARACTERISTICAS O QUE SEAN INCOMPATIBLES CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO. TREND MICRO GARANTIZA LA SUSTITUCION DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO O SUS ACTUALIZACIONES POR EL PLAZO RESTANTE DEL PERIODO DE GARANTIA ORIGINARIO. TREND MICRO NO TENDRA OTRA RESPONSABILIDAD Y USTED NO DISPONDRA DE OTROS REMEDIOS JURIDICOS QUE LOS EXPRESAMENTE ESTABLECIDOS EN ESTA CLAUSULA.
- 31. GENERAL.** Este Contrato constituye la totalidad del acuerdo entre Usted y Trend Micro. A menos que los Productos y Servicios de Trend Micro se rijan por un contrato previo firmado por Trend Micro, este Contrato prevalece sobre

cualquier otro contrato u acuerdo, escrito u oral, sobre el mismo objeto. En caso de invalidez o ineficacia de una disposición de este Contrato, en todo o en parte, ésta circunstancia no afectará a las restantes disposiciones del mismo. La falta de ejercicio o renuncia de un derecho por una parte ante un incumplimiento del Contrato por la otra parte no se considerará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior. Si una de las partes no puede cumplir sus obligaciones previstas en este Contrato por causa de fuerza mayor: (i) dicha parte deberá notificarlo a la otra; (ii) tomará medidas razonables para reemprender el cumplimiento en cuanto sea posible; y (iii) no se considerará incumplimiento mientras dure la situación de fuerza mayor. Si la situación de fuerza mayor perdura cinco (5) o más años, Trend Micro podrá cancelar su suscripción a los Productos y Servicios de Trend Micro y resolver el presente Contrato mediante notificación escrita dirigida a Usted. Trend Micro podrá ceder o subcontratar todas o parte de sus obligaciones derivadas de este Contrato a terceros cualificados o a sus filiales y/o empresas asociadas. Dicha cesión o subcontrata no liberará a Trend Micro de sus obligaciones derivadas del Contrato. Usted no podrá ceder el presente Contrato a ningún tercero, incluidas filiales, sin la aprobación previa y por escrito de Trend Micro. Cualquier cesión que infrinja dicha prohibición será nula y carecerá de efecto alguno.

**32. DERECHO APLICABLE.** El presente Contrato se regirá por el Derecho español vigente, con exclusión de la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías.

**33. PREGUNTAS.** Para cualquier pregunta sobre los Productos y Servicios de Trend Micro visite [www.trendmicro.com/support/consumer](http://www.trendmicro.com/support/consumer). Dirija cualesquiera cuestión sobre este Contrato a: [licenceinfo@trendmicro-europe.com](mailto:licenceinfo@trendmicro-europe.com)

LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TREND MICRO SE HALLAN PROTEGIDO POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELLECTUAL E INDUSTRIAL Y DE SECRETOS DE EMPRESA DE LOS ESTADOS UNIDOS Y TRATADOS INTERNACIONALES APLICABLES, ASI COMO POR LAS LEYES DE ESPAÑA. SU REPRODUCCION O DISTRIBUCION SIN AUTORIZACION CONLLEVARA SANCIONES CIVILES Y PENALES.
--