

DŮLEŽITÉ: ČTĚTE POZORNĚ. POUŽITÍ SOFTWARE A SLUŽEB SPOLEČNOSTI TREND MICRO ZE STRANY SPOLEČNOSTÍ A DALŠÍCH SUBJEKTŮ PODLÉHÁ NÁSLEDUJÍCÍM SMLUVNÍM PODMÍNKÁM

Licenční smlouva pro produkty společnosti Trend Micro

Licence pro zkušební a zpoplatněné použití – software a služby pro velké společnosti a malé a střední firmy

Datum: květen 2011

České / Československo

1. **Rozsah.** Tato smlouva se vztahuje na veškerý software společnosti Trend Micro (dále jen „software“), služby prodávané jako samostatné produkty (dále jen „samostatné služby“) a servisní složky softwaru (dále jen „servisní složky“) prodávané malým a středním firmám (dále jen „firma“) a velkým společnostem (dále jen „podnik“). Samostatné služby a servisní složky jsou dále souhrnně nazývány „služby“. Tato smlouva se rovněž bude týkat produktu Trend Micro Encryption for Email (dále jen „TMEE“) pro osobní použití. Termín „software“, který se dále používá, zahrnuje rovněž produkt TMEE. Nabídky profesionálních služeb a služeb specialistů se řídí dalšími smlouvami.

2. **Závazná smlouva.** Tato licenční smlouva (dále jen „smlouva“) představuje závazné smluvní ujednání mezi společností Trend Micro Incorporated nebo přidruženým licencovaným subjektem (dále jen „Trend Micro“) a právnickou osobou, která se rozhodla pro zpoplatněné nebo zkušební použití softwaru či služeb společnosti Trend Micro, nebo jednotlivcem, který se rozhodl pro osobní použití produktu TMEE. Aby mohly být software nebo služby používány, musí zaměstnanec nebo jiný zástupce tohoto subjektu, například distributor nebo dodavatel, kteří tento software či služby instalují nebo registrují (dále jen „zástupce“), tuto smlouvu jménem příslušného subjektu přijmout. Jednotlivci, kteří produkt TMEE instalují nebo registrují pro účely osobního použití, také musejí před použitím produktu TMEE tuto smlouvu přijmout. Právnícké osoby, jejichž zástupci tuto smlouvu řádně přijali, nebo jednotlivci, kteří tuto smlouvu přijali, jsou dále souhrnně označovány termínem „vy“. Je doporučeno, abyste tuto smlouvu vytiskli a její kopii uložili v elektronické podobě.

POZNÁMKA: ODDÍL 21 TÉTO SMLOUVY OMEZUJE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TREND MICRO. ODDÍLY 8, 17, 18 A 19 OMEZUJÍ NAŠE ZÁVAZKY PLYNOUCÍ ZE ZÁRUKY A VÁŠ NÁROK NA NÁHRADU ŠKODY. ODDÍL 10 STANOVUJE DŮLEŽITÉ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE A SLUŽEB. ODDÍL 14 UVÁDÍ, JAKÉ INFORMACE SHROMAŽDUJEME ZE SOFTWARE, KTERÝ NAINSTALUJETE. NEŽ SMLOUVU PŘIJMETE, POZORNĚ SI TYTO ODDÍLY PŘEČTĚTE.

3. **Přijetí smlouvy.** (a) Jestliže dojde ke stažení softwaru z našeho webu nebo k zahájení čerpání služby prostřednictvím tohoto webu (pro účely zpoplatněného použití, zkušebního použití nebo osobního použití), pak v případě, že zástupce nebo jednatel vyberou některé z tlačítek Souhlasím, OK či Ano, bude to chápáno jako přijetí smlouvy a vytvoření smluvního vztahu. (b) Pokud je software instalován z kompaktního disku (CD) nebo z disku DVD, který je k dispozici jako součást balíku produktu, bude jako přijetí smlouvy a vytvoření smluvního vztahu chápáno otevření původního obalu CD nebo DVD. (c) Jestliže určitý subjekt již používá zkušební či jinou verzi softwaru či služby, pak od okamžiku, kdy zástupce nebo jednatel vůbec poprvé zadají registrační klíč nebo aktivační kód pro zpoplatněné používání produktu, je tento subjekt nadále považován za subjekt, který smlouvu přijal jakožto uživatel se zpoplatněným používáním.

4. **Odmítnutí smlouvy.** Jestliže jednatel není oprávněn tuto smlouvu jménem daného subjektu přijmout nebo zástupce či jednatel nesouhlasí s kteroukoli podmínkou této smlouvy, vyberte níže uvedené tlačítko či pole Nesouhlasím nebo Ne a nezadávejte registrační klíč ani aktivační kód, neotevírejte obal disku CD či DVD a software ani služby nepoužívejte. POKUD JAKÝKOLI SUBJEKT S KTEROUKOLI PODMÍNKOU TÉTO SMLOUVY NESOUHLASÍ A ZAPLATIL PŘÍSLUŠNÉ POPLATKY PŘED OBDRŽENÍM TEXTU TÉTO SMLOUVY, MŮŽE SE V PRŮBĚHU 30 DNÍ NÁSLEDUJÍCÍCH PO DORUČENÍ POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY NEBO LICENČNÍHO CERTIFIKÁTU OBRÁTIT NA SVĚHO DODAVATELE A POŽÁDAT JEJ O VRÁCENÍ PENĚŽ.

5. **Přednost smluv.** Při instalaci softwaru nebo zahájení čerpání služby se může zobrazit výzva k přijetí stejné nebo odlišné verze licenční smlouvy pro produkty společnosti Trend Micro. Přednost bude mít první verze smlouvy, kterou platně přijmete, s výjimkou případů, kdy software nebo služby podléhají podmínkám existující písemné smlouvy podepsané ze strany společnosti Trend Micro; v takovém případě bude mít přednost podepsaná smlouva. Některé hlavní aktualizace produktu a vedlejší aktualizace produktu mohou rovněž jako podmínku použití vyžadovat dodatečné nebo odlišné licenční podmínky. V ostatních případech tato smlouva a písemné specifikace společnosti Trend Micro týkající se údržby a počtu licencovaných počítačů, virtuálních počítačů nebo uživatelů (podle potřeby) nahradí jakékoli předchozí nebo současné písemné nebo ústní dohody, prohlášení nebo úmluvy. K úpravám této smlouvy musí dát společnost Trend Micro písemný souhlas.

6. **Příslušné termíny a definice.** *Licence pro zpoplatněné použití:* Jestliže jste uživatelem se zpoplatněným používáním, týkají se vás oddíly 1 až 7 a 9 až 31. *Licence pro zkušební nebo osobní použití:* Pokud jste uživatelem se zkušebním používáním nebo uživatelem s osobním používáním, týkají se vás oddíly 1 až 8, 10, 12, 14, 15, 16, 20, 21, 23 až 28 a 30 až 31 této smlouvy.

Počítač – osobní počítače, pracovní stanice, počítačová zařízení typu handheld, mobilní telefony nebo další digitální elektronická zařízení.

Aktualizace zabezpečení obsahu – nové verze komponent zabezpečení obsahu daného softwaru, které jsou také známé jako soubory se vzory nebo definice vzorů.

Dokumentace – technická dokumentace a provozní instrukce k softwaru či službám, které jsou vám zpřístupněny, včetně vytisknutých aktualizací, souborů README a poznámek k verzi dostupných online.

Licenční nástroj – některé z následujících dokumentů, které dále definují vaše licenční práva na software nebo služby: objednávka, potvrzení objednávky, licenční certifikát nebo podobný licenční dokument vydaný společností Trend Micro nebo písemná dohoda mezi vámi a společností Trend Micro, která je dodávána spolu s touto smlouvou, před dodáním této smlouvy nebo po jejím dodání.

Hlavní aktualizace produktu – následující verze softwaru, které obsahují nové prvky nebo funkce.

Vedlejší aktualizace produktu – následující verze softwaru, které obsahují opravy chyb nebo drobná vylepšení a jsou zpravidla určeny změnou čísla verze uvedeného napravo od oddělovací tečky.

Uživatelé se zpoplatněným používáním – uživatelé, kteří zakoupili licenci na software nebo služby.

Uživatelé s osobním používáním – uživatelé, kteří používají produkt TMEE pro osobní, nekomerční účely.

Aktualizace služeb – zkvalitnění databází, pravidel heuristiky nebo základní technologie služeb. Aktualizace služeb jsou implementovány bez nutnosti jakékoli činnosti ze strany koncového uživatele.

Uživatelé se zkušebním používáním – uživatelé, kteří nezakoupili licenci na software či služby a používají je pro účely zkušebního použití.

Úroveň používání – model používání licence (který podle konkrétní situace může mimo jiné zahrnovat klasifikaci podle počítače, konzoly, operačního systému, hardwarového systému, aplikace, procesoru, klíče, uživatele, serveru nebo omezení vrstvy počítačů), prostřednictvím kterého společnost Trend Micro měří, oceňuje a licencuje právo na použití softwaru či služeb, jak je uvedeno v této smlouvě a v souvisejícím licenčním nástroji.

Uživatelé – vaši zaměstnanci nebo nezávislí konzultanti, kteří používají počítače nebo mají přístup k počítačům (včetně sdílených počítačů) nebo k jiným zařízením, prostřednictvím kterých pro vás vykonávají práci, dále ti, jejichž počítače nebo zařízení jsou přímo či nepřímo propojena se servery nebo jinými systémy, ve kterých je software nainstalován, a také ti, kteří mají z použití softwaru užitek nebo kteří tento software či jeho libovolnou část přímo používají.

Virtuální počítače – softwarové implementace výpočetního stroje (počítače), které spouští programy podobně jako fyzické počítače.

7. **Vlastnictví.** Software, služby a dokumentace jsou vlastnictvím společnosti Trend Micro Incorporated nebo příslušných poskytovatelů licence a jsou chráněny zákony o autorských právech, zákony o obchodním tajemství, patentovými zákony USA nebo jiných zemí a mezinárodními dohodami. Jestliže tuto smlouvu přijmete, získáváte omezená práva na software, dokumentaci a služby, jak je uvedeno níže v oddílech 8 a 9.

8. **Licence pro zkušební nebo osobní použití. Uživatel se zkušebním používáním:** Pokud jste uživatelem se zkušebním používáním, můžete software či služby používat v nevyrobním prostředí pro účely vyhodnocování nebo testování po dobu třiceti (30) dnů od data stažení softwaru nebo data zahájení čerpání služby (dále jen „zkušební doba“). V průběhu zkušební doby jste oprávněni využívat prostřednictvím webu nebo e-mailu technickou podporu v zemi, ve které se nacházíte, a také využívat vedlejší aktualizace produktu, aktualizace zabezpečení obsahu a aktualizace služeb, pokud jsou k dispozici. Tyto termíny zapsané tučně jsou definovány výše v oddíle 6. **Softwarový klient Trend Micro Email Encryption pouze pro uživatele s osobním používáním:** Pro účely svého osobního, nekomerčního používání můžete produkt TMEE používat pouze neexkluzivním, nepřevoditelným a nepřifaditelným způsobem. Maximální počet uživatelů v každé poštovní doméně (vyjma určitých uživatelských domén), kteří mohou k softwaru TMEE přistupovat a používat jej, je pět (5). Jste oprávněni využívat prostřednictvím webu technickou podporu v zemi, ve které se nacházíte. Souhlasíte s tím, že pro zajištění pravosti a integrity vaší e-mailové komunikace budete prostřednictvím produktu TMEE vytvářet pouze elektronické podpisy, které jsou platné; takové elektronické podpisy bude možné v maximálním rozsahu, který příslušné zákony povolují, použít v soudním řízení jako důkazní materiál pro doložení pravosti a integrity vaší e-mailové komunikace.

SOFTWARE, SLUŽBY A SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE SPOLEČNOSTI TREND MICRO POUŽÍVANÉ PRO ÚČELY ZKUŠEBNÍHO, VYHODNOCOVACÍHO NEBO OSOBNÍHO POUŽITÍ, JSOU VÁM V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY UMOŽŇUJÍ, POSKYTOVÁNY VE FORMĚ „AS IS“ (JAK JSOU) BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK. Vaše právo na použití softwaru či služeb zaniká v okamžiku ukončení zkušební doby, ukončení vašeho osobního použití produktu TMEE, nebo v okamžiku, kdy porušíte kteroukoli podmínku této smlouvy. Společnost Trend Micro si také vyhrazuje právo ukončit platnost libovolné licence pro zkušební nebo osobní použití bez uvedení důvodu, přičemž délka výpovědní lhůty je v této souvislosti pět (5) dnů. Po tomto ukončení platnosti musíte smazat nebo zničit veškeré kopie softwaru a dokumentace a přestat používat software či služby. Vaše práva a povinnosti uváděné v oddílech 7, 16, 21, 23 až 28 a 30 budou i po ukončení platnosti nadále přetrvávat.

9. **Licence pro zpoplatněné použití.**

(A) Pro software: Na základě vašeho splnění podmínek této smlouvy a uhrazení příslušných licenčních poplatků (i) můžete nainstalovat a používat software zcela ve shodě s interními obchodními operacemi v množstevním rozsahu a na úrovních používání, které jsou popsány v této smlouvě a v příslušném licenčním nástroji, a (ii) máte právo vytvořit přiměřený počet kopií softwaru pro účely zálohování. Použití servisních složek se řídí oddílem B uvedeným níže. V případě aplikace **Trend Micro Control Manager** může ve stejný okamžik přistupovat k funkcím generování sestav tohoto softwaru a využívat tyto funkce maximálně pět (5) uživatelů; ve skupinách po pěti (5) uživatelích jsou však k dispozici ještě dodatečné souběžné licence pro použití softwaru. Upozornění: Pro každý virtuální počítač, který je přímo nebo nepřímo propojen se síťovými servery, na nichž je software nainstalován, jsou vyžadovány licenční poplatky. Jestliže jste software získali na základě registrace, bude platnost vašich práv pro používání softwaru zastavena ke dni ukončení této registrace podle pokynů souvisejících s příslušným licenčním nástrojem; k tomuto datu tak bude ukončeno používání daného softwaru.

(B) Pro servisní složky: Servisní složky softwaru můžete aktivovat a používat v průběhu libovolné doby provádění údržby, a to v množstevním rozsahu a na úrovních používání, které jsou popsány v této smlouvě a v příslušném licenčním nástroji.

(C) Pro samostatné služby: Společnost Trend Micro vám v souladu s údaji uvedenými ve vašem licenčním nástroji v průběhu libovolné doby provádění údržby (definované níže v oddílu 11) bude po příslušné časové období (dále jen „doba předplaceného použití“) poskytovat prostřednictvím outsourcingu samostatné služby pomocí přístupu online, a to nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce) a na základě příslušné smlouvy o úrovni služeb (SLA). Služby vám začnou být poskytovány poté, co zahájíte jejich čerpání; jestliže chcete, aby vám služby byly poskytovány po celou dobu předplaceného použití nebo po celou dobu provádění údržby, musíte jejich čerpání zahájit

okamžitě. Souhlasíte s tím, že společnosti Trend Micro poskytnete veškeré informace nutné k aktivaci a provádění samostatných služeb, včetně adresářových údajů zahrnujících úplný seznam platných e-mailových adres, a že společnost Trend Micro upozorníte v případě, že dojde ke zvýšení počtu skutečných uživatelů, aby podle toho mohly být upraveny poplatky za předplatné.

(D) Pro dokumentaci: Můžete vytvořit přiměřený počet kopií dokumentace pro interní školení a používání. Všechny tyto kopie musejí obsahovat stejná upozornění týkající se vlastnictví, jako jsou upozornění uvedená v původní dokumentaci poskytované společností Trend Micro.

10. **Licenční omezení.** Na základě této smlouvy nesmíte provádět následující: (i) Převádět nebo dále poskytovat dalším jednotlivcům či subjektům licence k softwaru, službám či dokumentaci; (ii) software, služby či dokumentaci zapůjčovat, pronajímat, poskytovat, nabízet v aukci, nebo dále prodávat; (iii) měnit, upravovat, překládat nebo připravovat odvozená díla softwaru, služeb či dokumentace; (iv) provádět zpětnou analýzu softwaru či dokumentace, jejich dekompilaci nebo převod z původního kódu, a to vcelku i částečně, nebo se jakkoli jinak pokoušet o rekonstrukci či vyhledání zdrojového kódu, kódu objektů, základních nápadů, algoritmů, formátů souborů, rozhraní pro programování nebo rozhraní pro zajištění interoperability; (v) používat software či služby k poskytování služeb třetím stranám; (vi) používat software či služby jinak než v souladu s přiloženou dokumentací a než tak, jak je v této dokumentaci výslovně uvedeno; (vii) opravňovat ostatní k libovolné z výše uvedených činností. Společnost Trend Micro si vyhrazuje právo provést přiměřené kroky, včetně pozastavení provádění údržby nebo poskytování služeb, aby zabránila neoprávněnému přístupu k softwaru či službám nebo jejich neoprávněnému použití.

11. **Údržba a obnovení údržby u licenci pro zpoplatněné použití.** Licence pro zpoplatněné použití softwaru či služeb vás opravňuje využívat vedlejší aktualizace produktu, aktualizace zabezpečení obsahu nebo aktualizace služeb (podle níže uvedených definic), pokud jsou k dispozici, a také využívat prostřednictvím webu nebo e-mailu technickou podporu poskytovanou společností Trend Micro nebo autorizovaným distributorem v zemi, ve které proběhlo zakoupení licence na software či služby (souhrnně dále jen „údržba“); údržbu lze provádět po dobu jednoho (1) roku od data přijetí sériového čísla produktu, získání registračního klíče či aktivačního kódu nebo doručení potvrzení objednávky podle toho, co nastane dříve (dále jen „doba provádění údržby“). Chcete-li si ponechat práva na údržbu, musíte od svého dodavatele (nebo společnosti Trend Micro) před uplynutím doby provádění údržby zakoupit roční obnovení údržby; po uplynutí jakékoli doby provádění údržby již nemáte právo na údržbu až do okamžiku, kdy od společnosti Trend Micro (nebo od autorizovaného distributora či prodejce) zakoupíte roční obnovení údržby podle aktuálního ceníku. V případě, že společnost Trend Micro znovu zřizuje údržbu poté, co došlo k vypršení platnosti doby provádění údržby, vyhrazuje si společnost Trend Micro právo účtovat spolu s poplatky za údržbu po lhůtě splatnosti rovněž poplatky za navrácení údržby do původního stavu. Jestliže období vynechání údržby přesáhne jeden (1) rok, nebudete již mít právo na navrácení údržby do původního stavu.

Společnost Trend Micro si vyhrazuje právo nabízet upravené verze softwaru nebo služeb, které poskytuje, a to včetně následujících verzí obsahujících nové prvky nebo funkce; tyto upravené verze softwaru či služeb budou nabízeny jako nové produkty nebo služby za účelem dodatečného zvážení jejich přínosu. Aby software účinně fungoval, musejí být prostřednictvím webových stránek společnosti Trend Micro obvyklým způsobem instalovány vedlejší aktualizace produktu, aktualizace zabezpečení obsahu a aktualizace součástí prohlídacího modulu softwaru. Společnost Trend Micro si vyhrazuje právo měnit v nepravidelných intervalech smluvní podmínky týkající se údržby a dalších služeb, včetně poplatků za tyto služby, a také si účtovat dodatečné poplatky za technickou podporu poskytovanou v jiné zemi, než ve které byl software původně zakoupen. Technická podpora je pro každou verzi softwaru nebo služby dostupná pouze osmnáct (18) měsíců po jejím uvolnění na trh.

Vedlejší aktualizace produktu i hlavní aktualizace produktu jsou po své instalaci pro účely této smlouvy chápány jako software; vaše použití vedlejších aktualizací produktu a hlavních aktualizací produktu tak podléhá podmínkám této smlouvy a jakýmkoli dalším smluvním podmínkám, které jsou součástí těchto vedlejších aktualizací produktu a hlavních aktualizací produktu.

12. **Prohlášení v souvislosti se službami.** Pro účely vyhledávání virů odesílají softwarové součásti a samostatné služby v průběhu provozu na servery, které společnost Trend Micro vlastní nebo kontroluje, určitá data (dále jen „předávaná data“).

Jako podmínka použití jakékoli služby a schválení této smlouvy, kterou zastupujete a zaručujete se k následujícímu: (i) Máte zákonné povolení a oprávnění přistupovat k předávaným datům a poskytovat k

těmto datům přístup společnosti Trend Micro a souhlasíte s tím, že společnosti Trend Micro na vyžádání poskytnete doklad o tomto oprávnění; (ii) Zplnomocňujete společnost Trend Micro k tomu, aby při provádění služeb jednala na základě vašeho svobodného rozhodnutí jako organizace zpracovávající vaše data; (iii) Zavazujete se v rozsahu vyžadovaném zákony své země informovat původce předávaných dat o rozsahu a účelu dané služby, která může mít za následek přenos předávaných dat na servery nacházející se mimo působnost místních soudů (a také mimo působnost soudů EU); (iv) Souhlasíte s tím, že nesete odpovědnost za rozhodnutí používat příslušné služby a za způsob použití těchto služeb; (v) Prohlašujete, že služby budete za všech okolností používat pouze v souladu se zákony. Souhlasíte s tím, že společnost Trend Micro i vy budete vázáni Rozhodnutím Komise o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích, které bylo vydáno dne 27. prosince 2001, je k dispozici v anglickém jazyce ve formátu PDF na adrese <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2002:006:0052:0062:EN:PDF> a které bylo do této smlouvy začleněno prostřednictvím odkazu. Informace týkající se zpracování dat a technických a organizačních procesů jsou popsány v příslušné doprovodné dokumentaci. V případě jakýchkoli porušení prohlášení a podmínek uvedených v oddíle 12 může společnost Trend Micro po předchozím upozornění a nezaujatě vůči svým dalším právům pozastavit plnění služby až do okamžiku, kdy budete moci společnosti Trend Micro uspokojivě prokázat, že všechna taková porušení byla napravena.

13. **Registrace produktu.** Aby mohly být zástupci poskytovány služby, aktualizace a technická podpora, musí být tento zástupce registrován u společnosti Trend Micro a aktivovat software a služby. Registrace nám umožňuje kontaktovat vás a ujistit se, že údržba a další služby jsou poskytovány pouze licencovaným subjektům. Registrace vyžaduje název a adresu subjektu, kontaktní jméno a platné sériové číslo produktu, aby mohla být zaslána oznámení o obnovení poskytování služeb a další právní oznámení. Pokud registraci neprovedete, nebudou tím zkrácena vaše záruční práva; společnost Trend Micro však nemůže bez registrace poskytovat přístup ke službám, aktualizacím nebo technické podpoře.

14. **Shromažďování informací.** Aby vám společnost Trend Micro mohla poskytovat služby údržby a související služby podpory, musí spolu s údaji o registraci produktu zpracovat a uložit také určité informace o vaší síti a vybavení. Za účelem zlepšení svých produktů může společnost Trend Micro z instalovaného softwaru pravidelně elektronicky odesílat informace o využití produktu, o zjištěném škodlivém softwaru nebo o potenciálně nevyžádaných souborech a může v průběhu provozu služby zlepšovat své databáze a pravidla heuristiky. Souhlasíte s tím, že společnost Trend Micro může (i) použít odeslaná data z instalovaného softwaru ke zlepšování svých produktů a služeb; (ii) sdílet data, která byla identifikována jako škodlivý nebo nevyžádaný obsah, s přidruženými společnostmi a partnery v oblasti zabezpečení; (iii) používat a zveřejňovat odeslaná data pro účely analýzy nebo vytváření sestav za předpokladu, že jakékoli takové použití, sdílení nebo zveřejnění neumožňuje vaši identifikaci ani nezahrnuje jakoukoli informaci, kterou by bylo možné použít k identifikaci libovolné konkrétní osoby. Společnost Trend Micro si vyhrazuje vlastnická práva a veškerá další práva související s jakýmkoli fyzickým produktem či produktem duševního vlastnictví, které mohou být na základě použití a analýzy takových informací vytvořeny.

15. **Nařízení v souvislosti s ochranou dat.** Použití určitého softwaru či služeb může v různých právních rádech podléhat zákonům či nařízením souvisejícím s ochranou údajů. Nesete odpovědnost za rozhodnutí, zda potřebujete zajistit soulad s těmito zákony a nařízeními, a za způsob zajištění tohoto souladu.

16. **Souhlas s elektronickou komunikací.** Společnost Trend Micro vám v souvislosti se softwarem či službami může zasílat požadovaná právní oznámení a další komunikaci, což může zahrnovat informace o aktualizacích, přechodech na vyšší verzi, speciálních nabídkách a změnách cen a dalších podobné informace, zákaznické průzkumy a další požadavky na poskytnutí hodnocení (dále jen „komunikace“). Společnost Trend Micro bude komunikaci odesílat prostřednictvím upozornění zahrnutých v produktu nebo prostřednictvím e-mailu na registrované e-mailové adresy uvedených kontaktních osob nebo ji bude umísťovat na svých webových stránkách. Přijetím této smlouvy vyjadřujete souhlas s tím, že vám veškerá komunikace bude zasílána pouze prostřednictvím těchto elektronických prostředků, a potvrzujete a prokazujete, že máte přístup ke komunikaci na webových stránkách.

17. **Záruka licencí pro zpoplatněné použití.** V případě licencí pro zpoplatněné použití upozorňuje společnost Trend Micro na následující skutečnosti: (i) Po dobu třiceti (30) dnů od okamžiku, kdy společnost Trend Micro vůbec poprvé vydá registrační klíč či aktivační kód, bude programová část softwaru podstatným způsobem odpovídat příslušné dokumentaci v podobě, v jaké je příležitostně

aktualizována, což mimo jiné zahrnuje soubory README a poznámky k verzi dostupné online; (ii) v průběhu doby provádění údržby bude společnost Trend Micro provádět služby profesionálním způsobem a s použitím přiměřené péče a dovednosti (dále jen „omezená záruka“).

18. **Náhrady škod zákazníkovi.** Jestliže software či služby nevyhovují výše uvedené omezené záruce, veškerá odpovědnost společnosti Trend Micro a jediný způsob vašeho odškodnění bude spočívat v následujících činnostech, které společnost Trend Micro podnikne: (a) Použití komerčně přiměřeného úsilí v zájmu napravení chyby v softwaru; (b) nabídka alternativního postupu, který vám pomůže vyhnout se chybě softwaru; (c) vrácení částky, za kterou byl software zakoupen; (d) opětovné provedení příslušných služeb; (e) vrácení veškerých předplacených služeb nabízených po datu porušení omezené záruky za předpokladu, že společnost Trend Micro v průběhu záruční doby na svůj nárok vyplývající z omezené záruky upozorníte. OMEZENÁ ZÁRUKA SE NETÝKÁ (A) JAKÉKOLI CHYBY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU NEHODY, ZNEUŽITÍ, POZMĚNĚNÍ, NESPRÁVNÉHO ZPŮSOBU UŽÍVÁNÍ, CHYBNÉHO POUŽITÍ NEBO JAKÉHOKOLI PROBLÉMU ČI CHYBY, KE KTERÝM DOJDE V SOFTWARE OPERAČNÍHO SYSTÉMU URČENÉHO PRO PROVOZ DANÉHO SOFTWARE, ANI (B) JAKÉHOKOLI PROBLÉMU NEBO CHYBY V DŮSLEDKU POUŽITÍ DANÉHO SOFTWARE S PROGRAMY, KTERÉ MAJÍ PODOBNÉ PRVKY NEBO ZAJIŠTŮJÍ FUNKCE NEBO KTERÉ JSOU S DANÝM SOFTWAREM NEKOMPATIBILNÍ. ZÁRUKA NA JAKÝKOLI SOFTWARE POSKYTNUTÝ JAKO NÁHRADNÍ BUDE PLATNÁ PO ZBÝVAJÍCÍ ČÁST PŮVODNÍ DOBY PLATNOSTI OMEZENÉ ZÁRUKY.

19. **Absence dalších záruk.** VZHLEDEM K POVAZE A MNOŽSTVÍ ŠKODLIVÉHO ČI NEVYŽÁDANÉHO ELEKTRONICKÉHO OBSAHU NEZARUČUJE SPOLEČNOST TREND MICRO ANI JEJÍ DISTRIBUTOŘI ČI DODAVATELÉ, ŽE SOFTWARE ČI SLUŽBY JSOU ZCELA BEZCHYBNÝ, ŽE ODHALÍ VEŠKERÉ HROZBY ZABEZPEČENÍ ČI HROZBY SOUVISEJÍCÍ SE ŠKODLIVÝM KÓDEM A NEBUDOU ZA NĚ POVAŽOVAT OKOLNOSTI, KTERÉ HROZBAMI NEJSOU, ŽE POUŽITÍ SOFTWARE A SOUVISEJÍCÍCH AKTUALIZACÍ ZAJISTÍ IMUNITU VAŠÍ SÍTĚ ČI POČÍTAČOVÝCH SYSTÉMŮ VŮČI VEŠKERÝM VIRŮM NEBO JINÉMU ŠKODLIVÉMU ČI NEVYŽÁDANÉMU OBSAHU NEBO ŽE VAŠE SÍŤ ČI POČÍTAČOVÉ SYSTÉMY ZŮSTANOU V BEZPEČÍ PŘED NEOPRÁVNĚNÝMI PRONIKNUTÍMI DO SYSTÉMU A PŘED DALŠÍMI TYPY PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ.

S VÝJIMKOU VÝSLOVNÝCH OMEZENÝCH ZÁRUK UVEDENÝCH V ODDÍLECH 17 A 18 A V ROZSAHU, KTERÝ PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY POVOLUJÍ, SPOLEČNOST TREND MICRO A JEJÍ DISTRIBUTOŘI A DODAVATELÉ ODMÍTÁJÍ POSKYTNOUT VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM ČI SLUŽBAMI, AŽ JIŽ SE JEDNÁ O ZÁRUKY VÝSLOVNÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ, A TO MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČELY A NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN. VEŠKERÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY SOUVISEJÍCÍ SE SOFTWAREM, KTERÉ NELZE ÚČINNĚ ODMÍTNOUT, BUDOU OMEZENY NA TŘICET (30) DNŮ OD DATA POŘÍZENÍ SOFTWARE.

20. **Zálohování.** V průběhu používání softwaru či služeb musíte svá data a počítačové systémy pravidelně zálohovat na samostatná média. Berete na vědomí, že nezálohování dat a systémů může v případě výskytu chyby softwaru, služby či aktualizací způsobit ztrátu vašich dat. Protože pouze vy, nikoli společnost Trend Micro, znáte skutečnou hodnotu svých počítačových systémů a dat, můžete pouze vy realizovat záložní plány a bezpečnostní opatření, které odpovídají vašim potřebám, a řešit pomocí nich problémy s počítači či ztrátu dat v důsledku chyb softwaru, služby či aktualizací.

21. **Omezení odpovědnosti a následné škody.**

(A) NA ZÁKLADĚ NÍŽE UVEDENÉHO ODDÍLU 21(B) A V ROZSAHU, KTERÝ PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY POVOLUJÍ, NEBUDE MÍT VŮČI VÁM SPOLEČNOST TREND MICRO ANI JEJÍ DODAVATELÉ ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDUJÍCÍ SKUTEČNOSTI: (i) JAKÉKOLI ZTRÁTY, KTERÉ NEBYLO MOŽNÉ V OKAMŽIKU UZAVŘENÍ TĚTO SMLOUVY ROZUMNĚ PŘEDPOKLÁDAT; (ii) JAKÉKOLI NÁSLEDNÉ, MIMOŘÁDNÉ, NAHODILÉ, NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO PŘÍPADY ZTRÁTY DAT ČI PAMĚTI NEBO JEJICH POŠKOZENÍ, HAVÁRIE SYSTÉMU, POŠKOZENÍ DISKU NEBO SYSTÉMU, ZTRÁTY ZISKŮ ČI ÚSPOR NEBO ZTRÁTY OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, KE KTERÝM DOJDE NA ZÁKLADĚ TĚTO SMLOUVY, POUŽITÍ SOFTWARE, SLUŽEB ČI ÚDRŽBY NEBO V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU A POUŽITÍM SOFTWARE, SLUŽEB ČI ÚDRŽBY. TATO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZŮSTÁVAJÍ PLATNÁ I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOSTI TREND MICRO JE MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD PŘEDEM OZNÁMENA, A BEZ OHLEDU NA FORMU PŘÍSLUŠNÉ ČINNOSTI, AŽ JIŽ SE BUDE JEDNAT O PORUŠENÍ SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ, NEDBALOST, PLNOU ODPOVĚDNOST ZA PRODUKT NEBO JAKOUKOLI JINOU PŘÍČINOU VZNIKU AKCE ČI TEORIE ODPOVĚDNOSTI.

(B) ODDÍL 21(A) SI NEKLADE ZA CÍL OMEZIT NEBO VYLOUČIT ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TREND MICRO ČI JEJÍCH DODAVATELŮ ZA ÚMRTÍ NEBO ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ, KE KTERÝM DOŠLO V DŮSLEDKU JEJICH NEDBALOSTI, ODPOVĚDNOST ZA PODVOD NEBO JAKOUKOLI JINOU ODPOVĚDNOST, ZE KTERÝCH JE NENÍ PODLE ZÁKONŮ MOŽNÉ VYLOUČIT.

(C) NA ZÁKLADĚ VÝŠE UVEDENÝCH ODDÍLŮ 21(A) A 21(B) NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TREND MICRO ČI JEJÍCH DODAVATELŮ V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI NÁROKEM, AŽ JIŽ BYLO JEHO PŘÍČINOU PORUŠENÍ SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ, NEDBALOST, PLNÁ ODPOVĚDNOST ZA PRODUKT NEBO JAKÁKOLI JINÁ PŘÍČINA VZNIKU AKCE ČI TEORIE ODPOVĚDNOSTI, PŘEKRAČOVAT VÝŠI LICENČNÍHO POPLATKU, KTERÝ BYL NEBO BUDE Z VAŠÍ STRANY UHRAZEN SPOLEČNOSTI TREND MICRO, JEJÍM DISTRIBUTORŮM ČI JEJÍM DODAVATELŮM, ANI ČÁSTKU UHRAZENOU SPOLEČNOSTI TREND MICRO, JEJÍM DISTRIBUTORŮM ČI JEJÍM DODAVATELŮM ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PO DOBU JEDNOHO ROKU. SOUHLASÍTE S ROZDĚLENÍM ODPOVĚDNOSTI UVEDENÝM V TOMTO ODDÍLE A UZNÁVÁTE, ŽE BEZ VAŠEHO SOUHLASU S TĚMITO OMEZENÍMI ODPOVĚDNOSTI BY POPLATKY ÚČTOVANÉ ZA LICENCI, SLUŽBU A ÚDRŽBU BYLY VYŠŠÍ, PŘÍPADNĚ ŽE PRÁVO NA POUŽITÍ SOFTWARE PRO ÚČELY JEHO VYHODNOCENÍ BY VÁM SPOLEČNOST TREND MICRO NEMOHLA POSKYTNOUT BEZPLATNĚ.

22. **Audit.** Společnost Trend Micro má právo v běžné pracovní době a po předběžném upozornění v přiměřeném předstihu provádět audit vašeho používání softwaru a služeb. V případě, že na základě tohoto auditu budou zjištěny počítače, virtuální počítače nebo uživatelé bez licence, musíte společnosti Trend Micro v průběhu třiceti (30) dnů od zaslání upozornění uhradit licenční poplatky aktuální k příslušnému datu a také poplatky za předplatné pro počítače, virtuální počítače či uživatele bez licence, za související údržbu nebo za obojí. Pokud poplatky, které je třeba zaplatit za používání bez licence, překročí 5 % poplatků, které byly v období, jehož se audit týká, skutečně zaplacený, musíte společnosti Trend Micro zaplatit náklady na příslušný audit a související výdaje.

23. **Důvěrnost a zachování obchodních tajemství.** V průběhu trvání platnosti této smlouvy nebo kterékoli zkušební doby vám mohou být svěřeny určité údaje, které nejsou veřejnosti známy a které společnost Trend Micro považuje za důvěrné informace a za své vlastnictví (dále jen „důvěrné informace“); k těmto informacím mimo jiné patří sériová čísla produktů, registrační klíče či aktivační kódy a další informace, které svou povahou či ze své podstaty vybízejí k tomu, aby je racionálně uvažující osoba v obdobné pozici a za obdobných okolností považovala za tajné a důvěrné. Souhlasíte, že v průběhu platnosti této smlouvy a kdykoli po ukončení její platnosti (i) budete důvěrné informace vždy považovat za důvěrné; (ii) nebudete důvěrné informace prozrazovat třetím stranám s výjimkou zaměstnanců a nezávislých smluvních zaměstnanců, kteří tyto informace nezbytně potřebují k práci a podepsali dohody obsahující omezení v souvislosti s nakládáním s obchodním tajemstvím a s použitím produktu, která jsou přinejmenším stejně přísná jako omezení uvedená v tomto oddíle; (iii) důvěrné informace nebudete používat pro jiné účely než ty, které jsou vyžadovány na základě této smlouvy.

24. **Převoditelnost a oddělitelnost.** Tuto smlouvu ani jakékoli právo vyplývající z této smlouvy nemůžete převést na libovolnou další stranu, včetně přidružených společností, bez přímého souhlasu společnosti Trend Micro. Každé takové domnělé převedení z vaší strany bude od počátku neplatné. Společnost Trend Micro může celou tuto smlouvu či některou z jejích částí převádět a závazky, které z ní plynou, delegovat na kvalifikované třetí strany nebo na své přidružené či dceřiné společnosti za předpokladu, že žádné delegování závazků plynoucích z této smlouvy společnost Trend Micro těchto závazků nezprošťuje. Souhlasíte s tím, že pokud soud v kterémkoli právním systému shledá libovolné ustanovení této smlouvy jako neplatné, neovlivní takový nálezná další ustanovení této smlouvy a tato smlouva zůstane plně platná a účinná.

25. **Kontrola při exportu.** V souladu s ustanoveními předpisů U.S. Export Administration Regulations podléhá software kontrolám při exportu. Nesmíte jej exportovat či opakovaně exportovat subjektům, obyvatelům či občanům zemí, na které bylo uvaleno embargo, nebo do zemí, kterých se týkají příslušné obchodní postihy, ani osobám či subjektům, které nemají povolen nebo mají zakázán přístup k softwaru, nebo subjektům bez řádných vládních licencí. Informace o takových omezeních lze nalézt na následujících webových stránkách: <http://www.treas.gov/ofac> a <http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>. Mezi země, na které je k výše uvedenému datu ze strany USA uvaleno embargo, patří Kuba, Írán, Severní Korea, Súdán a Sýrie.

Nesete odpovědnost za jakékoli porušení zákonů USA týkajících se kontroly při exportu, které by souviselo se softwarem. Přijetím této smlouvy stvrzujete, že nejste občanem žádné ze zemí, na které je k dnešnímu datu ze strany USA uvaleno embargo, a že ani jinak nemáte k softwaru zakázán přístup.

26. **Dodržení podmínek pro import.** Bez ohledu na obecná ustanovení výše uvedeného oddílu 25 může software v určitých právních systémech rovněž podléhat zákonům či nařízením týkajícím se dovozu; mezi ně mohou mimo jiné patřit zákony a nařízení související s použitím šifrování. Nesete odpovědnost za rozhodnutí, zda potřebujete zajistit soulad s veškerými zákony a nařízeními tohoto typu, a za způsob zajištění tohoto souladu.

27. **Omezená práva pro vládu USA.** Jestliže jste zástupci organizace nebo oddělení vlády Spojených států amerických, pak berete na vědomí, že (i) na vývoj softwaru byly použity soukromé finanční prostředky; (ii) software je ze své podstaty komerční; (iii) software se nenachází ve veřejné sféře; (iv) software je v rámci ustanovení předpisů Federal Acquisition Regulations (FAR) v odstavci 52.227 19 označován termínem „Restricted Computer Software“ a zároveň je v rámci dodatku Department of Defense Federal Acquisition Regulation Supplement (DFARS) v dílčí části 227.471 označován termínem „Commercial Computer Software“. Vláda USA souhlasí s následujícím: (i) Pokud je software dodáván ministerstvu obrany USA (Department of Defense – DoD), pak je označován termínem „Commercial Computer Software“ a vláda v souvislosti se softwarem a související dokumentací získává pouze „omezená práva“, neboť tento termín je definován v odstavci 252.227 7013(c)(1) dodatku DFARS; (ii) jestliže je software dodáván jakémukoli jinému oddělení nebo organizaci vlády USA než ministerstvu obrany (DoD), budou se práva vlády USA týkající se softwaru a související dokumentace řídit definicí v odstavci 52.227 19(c)(2) ustanovení FAR.

28. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude druhé straně odpovědná za jakékoli udávané či skutečné ztráty či škody plynoucí ze zpoždění nebo znemožnění plnění, jejichž příčinou je působení druhé strany, působení civilní nebo vojenské vlády, vládní priority, zemětřesení, požár, potopa, epidemie, karanténa, energetická krize, stávka, sociální nepokoje, válka, pouliční bouře, terorismus, neštěstí, nedostatek prostředků, zpoždění dopravy nebo jakákoli jiná příčina, která je mimo přiměřenou kontrolu strany, jejíž plnění je z takovýchto důvodů zpožděno. Jakákoli strana, jejíž plnění závazků bylo na základě podmínek tohoto oddílu pozastaveno, musí bez zbytečných odkladů pokračovat v plnění pozastavených závazků.

29. **Ukončení smlouvy.** Tato smlouva je účinná až do ukončení platnosti. Platnost smlouvy můžete kdykoli vypovědět zasláním písemného vyznění společnosti Trend Micro. Společnost Trend Micro může kromě veškerých dalších způsobů nápravy, které jsou v rámci příslušných zákonů k dispozici, tuto smlouvu ukončit i v případě, že závažně porušíte tuto smlouvu nebo v průběhu třiceti (30) dnů od obdržení našeho upozornění na porušení smlouvy neprovedete nápravu takového porušení. V případě takového ukončení smlouvy musíte zničit všechny kopie softwaru. Po ukončení této smlouvy zůstávají i nadále v platnosti oddíly 7, 17 až 21 a 23 až 30.

30. **Rozhodné právo a subjekt společnosti Trend Micro udělující licenci.**

Severní Amerika: Jestliže působíte ve Spojených státech amerických nebo v Kanadě, je udělovatel licence tato společnost: Trend Micro Incorporated, 10101 N. De Anza Blvd., Cupertino, CA 95014. Fax: (408) 257-2003; ustanovení této smlouvy se následně řídí zákony státu Kalifornie (USA).

Evropa, Blízký východ a Afrika: Pokud působíte ve Spojeném království, řídí se tato smlouva zákony Anglie a Walesu. V případě, že působíte v Rakousku, Německu nebo Švýcarsku, řídí se tato smlouva zákony Spolkové republiky Německo. Působíte-li ve Francii, řídí se tato smlouva zákony Francie. Jestliže působíte v Itálii, řídí se tato smlouva zákony Itálie. Pokud působíte v Evropě, je udělovatel licence tato společnost: Trend Micro EMEA Limited – společnost registrovaná v Irsku pod číslem 364963; sídlo společnosti: IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland. Fax: +353-21 730 7, linka 373.

V případě, že působíte v Africe, na Blízkém východě (v některé ze zemí, na které se k dnešnímu datu nevztahuje ze strany USA embargo) nebo v Evropě (v jiné zemi než v Rakousku, Francii, Německu, Itálii, Švýcarsku nebo ve Spojeném království), je udělovatel licence tato společnost: Trend Micro EMEA Limited – společnost registrovaná v Irsku pod číslem 364963; sídlo společnosti: IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland. Fax: +353-21 730 7, linka 373; ustanovení této smlouvy se následně řídí zákony Irské republiky.

Východní Asie a Tichomoří (s výjimkou Japonska): Jestliže působíte v Austrálii nebo na Novém Zélandu, je udělovatelem licence tato společnost: Trend Micro Australia Pty Limited, Suite 302, Level 3, 2-4 Lyon Park Road, North Ryde, New South Wales, 2113, Australia, Fax: +612 9887 2511; ustanovení této smlouvy se následně řídí zákony státu Nový Jižní Wales (Austrálie).

Pokud působíte v Hongkongu, Indii, Indonésii, Malajsii, na Filipínách, v Singapuru nebo v Thajsku, je udělovatelem licence tato společnost: Trend Taiwan Incorporated, 8F, No.198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan, Republic of China. V případě, že působíte v Hongkongu, řídí se tato smlouva zákony provincie Hongkong. Jestliže působíte v Indii, řídí se tato smlouva zákony Indie. Pokud působíte v Indonésii, v Malajsii, na Filipínách, v Singapuru nebo v Thajsku, řídí se tato smlouva zákony státu Singapur.

Na tuto smlouvu se v rámci právního řádu jakékoli země nevztahuje Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ani ustanovení o střetu zákonů země, ve které působíte.

31. **Webové stránky a dotazy.** Webové stránky společnosti Trend Micro Websites jsou dostupné na adrese www.trendmicro.com. Otázky v souvislosti s touto smlouvou lze zasílat na adresu licenceinfo@trendmicro-europe.com.