

**WICHTIG: LESEN SIE SORGFÄLTIG. DIE NUTZUNG DER TREND MICRO SOFTWARE UND DER SERVICES DURCH UNTERNEHMEN UND ANDERE ORGANISATIONEN UNTERLIEGT DEN FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.**

## **Trend Micro Lizenzvertrag**

**Bezahlte Lizenz und Testlizenz - Software und Services für kleine, mittlere und große Unternehmen**

**Datum: Mai 2011**

**Deutsch**

1. **Umfang.** Dieser Vertrag findet Anwendung auf alle Trend Micro Software ("Software"), Services, die als alleinstehende Produkte verkauft werden ("Alleinstehende Services"), und Service-Komponenten der Software ("Service-Komponenten"), die an kleine und mittlere Unternehmen ("SMB") und an Großunternehmen ("Enterprise") verkauft werden. Alleinstehende Services und Service-Komponenten werden gemeinsam als "Services" bezeichnet. Dieser Vertrag findet auch auf Trend Micro Encryption for Email ("TMEE") für persönliche Nutzung Anwendung. Der Begriff „Software“ wie hierin benutzt umfasst auch TMEE. Angebote für professionelle oder Expertenservice werden von anderen Vereinbarung erfasst.

2. **Bindender Vertrag.** Dieser Lizenzvertrag ("Vertrag") ist ein bindender Vertrag zwischen Trend Micro Deutschland GmbH ("Trend Micro") und der rechtlichen Organisation, die die Trend Micro Software oder die Services auf der Basis bezahlter oder Testnutzung nutzen wird, oder natürlichen Personen, die TMEE persönlich nutzen werden. Ein Angestellter oder anderer Vertreter einschließlich eines Wiederverkäufers oder Unternehmers, der die Software oder diese Services installiert oder registriert, dieser Organisation ("Vertreter") muss diesen Vertrag namens der Organisation annehmen, bevor die Software oder die Services genutzt werden dürfen. Natürliche Personen, die TMEE für persönliche Nutzung installieren oder registrieren, müssen ebenfalls diesen Vertrag annehmen, bevor sie TMEE nutzen. Organisationen, deren Vertreter wirksam diesen Vertrag angenommen hat, oder natürliche Personen, die diesen Vertrag angenommen haben, werden als "Sie" bezeichnet. Bitte drucken Sie diesen Vertrag aus und speichern Sie eine Kopie elektronisch.

**HINWEIS:** ZIFFER 19 DIESES VERTRAGES BESCHRÄNKT DIE HAFTUNG VON TREND MICRO. ZIFFERN 8 UND 17 BESCHRÄNKEN UNSERE GEWÄHRLEISTUNG UND IHRE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE. ZIFFER 10 LEGT WICHTIGE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE UND SERVICES FEST. ZIFFER 14 SAGT IHNEN, WELCHE INFORMATIONEN WIR VON DER SOFTWARE ERHEBEN, DIE SIE INSTALLIEREN. LESEN SIE DIESE REGELUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIESEN VERTRAG ANNEHMEN.

3. **Vertragsannahme.** (a) Falls die Software von unserer Webseite heruntergeladen oder der Service von unserer Webseite veranlasst wird (für Zwecke der bezahlten Nutzung, der Testnutzung oder der persönlichen Nutzung), wird dieser Vertrag angenommen und ein Vertrag kommt zustande, wenn ein Vertreter oder eine natürliche Person eine "Ich akzeptiere"-, "OK"- oder "Ja"-Schaltfläche oder nachstehende Box vor dem Herunterladen oder der Installation wählt. (b) Falls die Software von einer Compact Disc (CD)/DVD installiert wird, die einer Produktpackung beigelegt ist, gilt dieser Vertrag angenommen und ein Vertrag kommt zustande, wenn ein Vertreter oder eine natürliche Person das Siegel des CD/DVD-Gehäuses/Hülle öffnet. (c) Falls eine Organisation bereits eine Test- oder andere Version der Software oder des Services nutzt, dann gilt sie als den Vertrag als ein zahlender Nutzer annehmend, wenn ein Vertreter oder eine natürliche

Person den Produktregistrierungsschlüssel oder den Aktivierungscode (welcher auch immer der erste ist) für bezahlte Nutzung eingibt.

4. **Vertragsablehnung.** Falls eine Person nicht autorisiert ist, den Vertrag namens der Organisation anzunehmen, oder falls ein Vertreter oder eine natürliche Person einer Bestimmung oder Bedingung dieses Vertrages nicht zustimmt, wählen Sie die "Ich akzeptiere nicht"- oder "Nein"-Schaltfläche oder nachstehende Box und/oder geben Sie nicht den Registrierungsschlüssel oder Aktivierungscode ein, öffnen das Siegel des CD/DVD-Gehäuses/Hülle oder nutzen die Software oder die Services. FALLS EINE ORGANISATION EINER BESTIMMUNG ODER BEDINGUNG DIESES VERTRAGES NICHT ZUSTIMMT UND UNS BEREITS GEBÜHREN VOR KENNTNISNAHME DIESES VERTRAGES GEZAHLT HAT, KANN SIE IHREN ZULIEFERER INNERHALB VON 30 TAGEN NACH ERHALT DER AUFTRAGSBESTÄTIGUNG ODER DES LIZENZZERTIFIKATS FÜR EINE RÜCKERSTATTUNG KONTAKTIEREN.

5. **Anwendbarer Vertrag.** Wenn Sie die Software installieren oder einen Service beginnen, können Sie aufgefordert werden, die selbe oder eine andere Fassung eines Trend Micro-Lizenzvertrages anzunehmen. Die erste Fassung des Vertrags, welche Sie wirksam angenommen haben, hat Vorrang – es sei denn, die Software oder Services unterliegen einem bestehenden schriftlichen, von Trend Micro unterzeichneten Vertrag, in welchem Falle der unterzeichnete Vertrag Vorrang hat. Updates, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, unterliegen diesem Vertrag. Updates ersetzen zuvor lizenzierte Teile der Software oder Services. Einige Major und Minor Product Updates können auch erfordern, dass Sie als Voraussetzung der Nutzung zusätzliche oder unterschiedliche Lizenzbedingungen annehmen. Andernfalls ersetzt dieser Vertrag und Trend Micro's schriftliche Spezifikationen bezüglich Pflege und lizenzierter Anzahl von Computern oder Nutzern, wie jeweils einschlägig, jede vorhergehenden oder gleichzeitigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Zusicherungen oder Verpflichtungen.

6. **Anwendbare Bestimmungen und Definitionen.** *Lizenzen für bezahlte Nutzung:* Falls Sie ein Zahlender Nutzer sind, finden auf Sie Ziffern 1 bis 7 und 9 bis 28 Anwendung. *Lizenzen für Testnutzung oder persönliche Nutzung:* Falls Sie ein "Testnutzer" oder ein „Persönlicher Nutzer“ sind, finden auf Sie Ziffern 1 bis 8, 10, 12, 14, 15, 16, 18, 19, 21 bis 25, 27 und 28 dieses Vertrags Anwendung.

„**Computer**“ bezeichnet Personal Computer, Workstations, Handheld Personal Computer, Funk- oder Mobiltelefone oder andere digitale elektronische Geräte.

„**Content Security Updates**“ sind neue Versionen der Inhaltssicherheitskomponenten der Software, auch als Pattern Files oder Definitionen bezeichnet.

„**Dokumentation**“ bezeichnet die technische Dokumentation und Benutzungsanweisungen der Software und/oder Services, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich gedruckter Aktualisierungen, „ReadMe“-Dateien und online bereitgestellten Release-Mitteilungen.

„**Lizenzinstrument**“ bezeichnet eines oder mehrere der folgenden einschlägigen Dokumente, die Ihre Lizenzrechte an der Software und/oder den Services näher bestimmen: Bestellung, Auftragsbestätigung, Lizenzschein oder ein ähnliches von Trend Micro erstelltes Lizenzdokument, oder ein schriftlicher Vertrag zwischen Ihnen und Trend Micro, der diesem Vertrag beigefügt ist, ihm vorhergeht oder ihm folgt.

„**Major Product Updates**“ sind nachfolgende Versionen der Software, die neue Features oder Funktionalitäten beinhalten.

„**Minor Product Updates**“ sind nachfolgende Versionen der Software, die Fehlerbehebungen oder kleinere Verbesserungen enthalten und typischerweise durch einen Wechsel in der Versionsnummer rechts des Dezimalkommas gekennzeichnet sind.

„**Zahlende Nutzer**“ sind solche, die eine Lizenz an der Software und/oder den Services gekauft haben, oder gültige Nutzer von IBM-Produkten (wie dieser Begriff unten definiert ist).

„**Persönliche Nutzer**“ sind solche, die TMEE für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke nutzen.

„**Service Updates**“ sind Verbesserungen zu den Datenbanken, Heuristiken oder zugrundeliegenden Technologie der Services. Service Updates werden ohne Handlungen der Endnutzer implementiert.

„**Testnutzer**“ sind solche, die nicht eine Lizenz an der Software und/oder den Services gekauft haben und die Software und/oder die Services für Test- oder Bewertungszwecke nutzen.

„**Nutzungslevel**“ bezeichnet das Lizenznutzungsmodell (das Computer, Konsolen, Betriebssysteme, Hardwaresysteme, Anwendungen, CPU, Schlüssel, Nutzer, Server und Beschränkungen der Maschinenhierarchie, wie jeweils einschlägig, umfasst, ohne hierauf beschränkt zu sein), nach dem Trend Micro das Recht zur Nutzung der Software und/oder der Services bemisst, bepreist und lizenziert, das zu dem Zeitpunkt in Kraft ist, an dem die Bestellung für eine solche Software oder Services erteilt worden ist, wie in diesem Vertrag und dem anwendbaren Lizenzinstrument angegeben.

„**Nutzer**“ sind Ihre Angestellten oder unabhängigen Berater, die einen Computer (einschließlich einem geteilten Computer) oder ein anderes Gerät nutzen oder Zugriff darauf haben, um Tätigkeiten für Sie auszuführen, wobei dieser Computer oder dieses andere Gerät direkt oder indirekt an die Server oder anderen Systeme, auf denen die Software installiert ist, angebunden ist, oder die aus der Nutzung der Software Vorteile ziehen, oder die die Person sind, die tatsächlich irgendeinen Teil der Software nutzt.

„**Virtuelle Maschinen**“ sind Softwareimplementierungen einer Maschine (d.h. ein Computer), die Programme wie eine physikalische Maschine ausführen.

7. **Inhaberschaft.** Die Software, Services und Dokumentation sind das Eigentum von Trend Micro oder ihren Lizenzgebern und sind durch Urheberrecht, Geschäftsgeheimnisse und US- oder andere Patentgesetze sowie durch Bestimmungen internationaler Verträge geschützt. Mit Annahme dieses Vertrages werden Ihnen beschränkte Rechte an der Software, Dokumentation und Services gewährt, wie in nachstehenden Ziffern 8 und 9 festgelegt.

8. **Lizenz für Testnutzung oder persönliche Nutzung.** *Testnutzer:* Falls Sie ein Testnutzer sind, können Sie die Software oder Services bestimmungsgemäß für Evaluierungs- oder Testzwecke in einer Nichtproduktiv-Umgebung für dreißig (30) Tage ab dem Datum, an dem Sie die Software heruntergeladen oder den Service begonnen haben, nutzen ("Testperiode"). Während der Testperiode sind sie zu Web- oder E-Mail-basiertem technischen Support in dem Land, in dem Sie ansässig sind, und zu Minor Product Updates, Content Security Updates und Service Updates, sofern einschlägig, berechtigt. Diese Begriffe sind in der obigen Ziffer 6 definiert. *Trend Micro Email Encryption Client nur für Persönliche Nutzer:* Sie dürfen TMEE auf einer nicht-ausschließlichen, nicht übertragbaren, nicht abtretbaren und nicht unterlizenzierbaren Grundlage für Ihre eigenen persönlichen, nicht-kommerziellen Zwecke nutzen. Höchstens fünf (5) Nutzer pro E-Mail-Domain (mit Ausnahme von gewissen Verbraucher-Domains) dürfen auf die TMEE-Software zugreifen und sie nutzen. Sie sind in dem Land, in dem Sie ansässig sind, zu Web-basiertem technischen Support berechtigt.

Software, Services und diesbezügliche Dokumentation, die für Test- oder Evaluierungszwecke oder Zwecke der persönlichen Nutzung genutzt werden (gemeinsam "Testnutzung"), werden Ihnen

in ihrem gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt. Trend Micro übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Testnutzung der Software, Services und diesbezüglichen Dokumentation störungs- oder fehlerfrei ist oder dass die Testnutzung der Software, Services und diesbezüglichen Dokumentation sämtliche Sicherheitsbedrohungen oder Bedrohungen durch böartigen Code, oder nur solche, entdecken oder dass die Nutzung der Software oder diesbezüglicher Updates Ihr Netzwerk oder Computersystem von sämtlichen Viren oder anderem böartigen oder unerwünschten Inhalt freihält oder gegen Eindringen oder sonstige Sicherheitsverstöße sichert. Sofern Trend Micro Mängel der Software, Services und diesbezüglichen Dokumentation zur Testnutzung arglistig verschwiegen hat, ist Trend Micro verpflichtet, den Ihnen hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Sämtliche weiterreichende Gewährleistung von Trend Micro im Falle der Testnutzung ist ausgeschlossen. Sie dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Trend Micro Software, Services und betreffende Dokumentation nicht nutzen, (i) wenn Sie ein direkter Wettbewerber von Trend Micro sind, oder (ii) für Zwecke des Vergleichs oder dem Benchmark mit Produkten oder Services Dritter (einschließlich der Veröffentlichung von Informationen über die Performance oder von Vergleichen). Ihr Recht zur Nutzung der Software oder Services für Testnutzung endet, wenn die Testperiode endet oder wenn Ihre persönliche Nutzung von TMEE endet. Trend Micro behält sich zudem das Recht vor, jede Lizenz für Testnutzung oder persönliche Nutzung ordentlich oder aus wichtigem Grund mit einer Kündigungsfrist von fünf (5) Tagen schriftlich zu kündigen. Mit Beendigung müssen Sie alle Kopien der Software und Dokumentation löschen oder zerstören und die Nutzung der Software oder des Services einstellen. Ihre Verpflichtungen und Rechte gemäß Ziffern 7, 16, 19, 21-25 und 27 finden auch nach Beendigung Anwendung.

#### 9. **Lizenz für bezahlte Nutzung.**

(A) Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Geschäftsbedingungen dieses Vertrages und Zahlung der einschlägigen Lizenzgebühren (i) dürfen Sie die Software nur zur Unterstützung Ihrer internen Geschäftstätigkeit in der Anzahl und zu den Nutzungsleveln installieren und bestimmungsgemäß nutzen, wie in diesem Vertrag und dem anwendbaren Lizenzinstrument angegeben, und (ii) haben Sie das Recht, eine angemessene Anzahl an Kopien der Software für Sicherungszwecke anzufertigen. Die Nutzung der Service-Komponenten ist durch nachstehenden Absatz B geregelt. Nicht mehr als fünf (5) Nutzer von **Trend Micro Control Manager** dürfen auf die Reportgenerierungsfunktionen der Software zur selben Zeit zugreifen und diese nutzen; allerdings sind zusätzliche Lizenzen zur gleichzeitigen Nutzung in Gruppen von fünf (5) Nutzern verfügbar. Beachten Sie, dass für jede Virtuelle Maschine, die direkt oder indirekt an die Netzwerk-Server, auf denen die Software installiert ist, angebunden ist, Lizenzgebühren erforderlich sind. Falls Sie die Software als Abonnement erhalten haben, enden Ihre Rechte zur Nutzung der Software zum einschlägigen Ablaufdatum, wie in dem anwendbaren Lizenzinstrument angegeben, und Sie haben die Nutzung der Software ab diesem einschlägigen Ablaufdatum zu beenden.

(B) **Für Service-Komponenten:** Sie dürfen Service-Komponenten der Software alleinig zur Unterstützung Ihres eigenen Geschäftsbetriebs in der Anzahl und zu den Nutzungsleveln, wie in diesem Vertrag und dem anwendbaren Lizenzinstrument angegeben, während eines Pflegezeitraums (wie in nachstehender Ziffer 11 definiert) berechtigen und nutzen.

(C) **Für Alleinstehende Services:** Trend Micro wird Ihnen für den Zeitraum, wie auf Ihrem Lizenzinstrument angegeben ("Abonnement-Laufzeit"), Alleinstehende Services alleinig zur Unterstützung Ihres eigenen Geschäftsbetriebs über online-Zugriff auf einer outgesourceten Basis während jeglichen Pflegezeitraums (wie in nachstehender Ziffer 11 definiert) vierundzwanzig (24) Stunden am Tag, sieben (7) Tage pro Woche, dreihundertfünfundsiebzig (365) Tage pro Jahr, vorbehaltlich des anwendbaren Service Level Agreements, zur Verfügung stellen. Sie müssen Services beginnen, um diese zu erhalten, und Sie müssen Sie sofort beginnen, um Services für die gesamte Abonnement-Laufzeit oder den gesamten Pflegezeitraum zu erhalten. Sie stimmen zu,

Trend Micro alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, die Alleinstehenden Services zu aktivieren und auszuführen, einschließlich Directory-Informationen mit einer kompletten Liste von gültigen E-Mail-Adressen, und Trend Micro über Zuwächse bei der Anzahl der aktuellen Nutzer zu unterrichten, so dass Abonnement-Gebühren entsprechend angepasst werden können.

**(D) Für Dokumentation:** Sie dürfen eine angemessene Anzahl an Kopien der Dokumentation für interne Schulung und Nutzung anfertigen. Alle solchen Kopien müssen die selben Urheberrechtsvermerke beinhalten, wie die von Trend Micro zur Verfügung gestellte Original-Dokumentation.

**(E) Nur für gültige Lizenznehmer von IBM Tivoli Endpoint Manager for Core Protection (“IBM-Produkt”):** Falls Sie ein Lizenznehmer des IBM-Produkts sind und Sie gewählt haben, die optionale Software, Trend Micro Smart Protection Server (“TMSPS”), die Lizenznehmern des IBM-Produkts von Trend Micro ohne Kosten als eine Alternative zur Anwendung von Trend Micro-gehosteten Services, die eine ähnliche Funktionalität in Zusammenhang mit dem IBM-Produkt leistet, anzuwenden und zu lizenzieren, dann gelten zusätzlich zu den anderen Bestimmungen dieses Vertrages die folgenden Bestimmungen dieses Absatzes für Sie und Ihre Lizenz und Nutzung von TMSPS: (1) Sie sichern gegenüber Trend Micro zu, dass Sie gegenwärtig ein Lizenznehmer des IBM-Produkts sind; (2) Ihre Lizenz, auf TMSPS zuzugreifen und TMSPS zu installieren und zu nutzen, ist nur für den Zeitraum gültig, in dem Sie eine gültige und wirksame Lizenz an dem IBM-Produkt aufrecht halten; und (3) Sie stimmen zu, dass TMSPS Ihnen alleinig von Trend Micro unter diesem Vertrag lizenziert und zur Verfügung gestellt wird und nicht von IBM, seinen Tochtergesellschaften, Händlern oder anderen Geschäftspartnern geliefert, lizenziert oder zur Verfügung gestellt wird. Ungeachtet entgegenstehender Regelungen in diesem Vertrag stimmen Sie zu, dass Ziffern 8, 11 – 13 und 16 – 17 dieses Vertrages nicht einschlägig sind und auf Sie und Ihre Lizenz von TMSPS nicht zutreffen und TMSPS Ihnen im gegenwärtigen Zustand und ohne Gewährleistung von Trend Micro – mit Ausnahme für etwaige Mängel, die Trend Micro Ihnen arglistig verschwiegen hat – zur Verfügung gestellt wird. Alle sonstigen Ziffern finden auf Sie Anwendung.

10. **Lizenzbeschränkungen.** Unter diesem Vertrag dürfen Sie nicht: (i) die Software, Services oder Dokumentation an eine andere Person oder Organisation übertragen oder unterlizenzieren; (ii) die Software, Services oder Dokumentation vermieten oder verleasen oder die Software, Services oder Dokumentation drahtgebunden oder drahtlos öffentlich wiedergeben, einschließlich der öffentlichen Zugänglichmachung in der Weise, dass sie Mitgliedern der Öffentlichkeit von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugänglich ist; (iii) die Software, Services oder Dokumentation ändern, bearbeiten, übersetzen oder Bearbeitungen der Software, Services oder Dokumentation erstellen; (iv) die Software oder Services ganz oder teilweise zurückentwickeln (Reverse Engineering), dekompileieren oder disassemblieren oder sonst versuchen, den Quell- oder Objektcode oder zugrundeliegende Ideen, Algorithmen, Dateiformate, Programmierung oder Interoperabilitäts-Interfaces zu rekonstruieren oder ausfindig zu machen, es sei denn, sie sind hierzu nach einschlägigem zwingenden Urheberrecht berechtigt; (v) die Software oder Services nutzen, um Leistungen an Dritte zu erbringen; (vi) die Software oder Services anders nutzen, als ausdrücklich in oder in Zusammenhang mit der beigelegten Dokumentation beschrieben; oder (vii) andere ermächtigen, eine dieser vorgenannten Handlungen vorzunehmen. Trend Micro behält sich das Recht vor, angemessene Schritte einschließlich der Einstellung der Pflege oder jeglichen Services zu unternehmen, um nicht autorisierten Zugriff auf und Nutzung der Software und/oder Services zu unterbinden.

11. **Pflege/Erneuerung für Lizenzen für bezahlte Nutzung.** Eine Lizenz für bezahlte Nutzung der Software und/oder Services berechtigt Sie zu Minor Product Updates, Content Security Updates und/oder Service Updates (wie unten definiert), sofern einschlägig, und zu Web-

oder E-Mail-basiertem technischen Support von Trend Micro oder einem autorisierten Reseller in dem Land, in dem die Lizenz an der Software oder die Services erworben wurden (gemeinsam "Pflege") für ein (1) Jahr ab dem Datum, an dem Sie die Produktseriennummer, Registrierungsschlüssel oder Aktivierungscode oder Auftragsbestätigung, welche auch immer die erste ist, erhalten ("Pflegezeitraum"). Um Pflegerechte beizubehalten, müssen Sie vor Ablauf des Pflegezeitraums von Ihrem Lieferanten (oder Trend Micro) jährliche Erneuerung der Pflege erwerben. Nach Ablauf des Pflegezeitraums haben Sie keinen Anspruch auf Pflege, es sei denn, Sie erwerben von Trend Micro (oder einem autorisierten Reseller oder Händler) eine jährliche Erneuerung der Pflege zu den dann gültigen Gebühren. Trend Micro behält sich das Recht vor, eine Wiedereinsetzungsgebühr zusätzlich zu überfälligen Pflegegebühren in Rechnung zu stellen, um nach Ablauf des Pflegezeitraums die Pflege wieder aufzunehmen. Sie haben keinen Anspruch darauf, dass die Pflege später als ein (1) Jahr nach deren Beendigung wieder aufgenommen wird.

Trend Micro behält sich das Recht vor, geänderte Versionen ihrer Software oder Services einschließlich Folgeversionen, die neue Features oder Funktionalitäten enthalten, als neue Produkte oder Services gegen zusätzliche Vergütung anzubieten. Minor Product Updates, Content Security Updates und Updates der Komponenten des Scan Engines der Software müssen regelmäßig von der Trend Micro Webseite installiert werden, damit die Software wirksam arbeitet. Trend Micro behält sich das Recht vor, die vertraglichen Bedingungen, einschließlich der Gebühren, für die Pflege und andere Services von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu aktualisieren und Regeln, Richtlinien oder Bedingungen bezüglich Ihrer Nutzung der Software und Services aufzuerlegen, indem Trend Micro Sie über solche Änderungen schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg benachrichtigt. Sie können derartige Änderungen binnen eines Monats nach Erhalt der Benachrichtigung schriftlich ablehnen. Erfolgt die Ablehnung nicht fristgemäß, treten die Änderungen in Kraft. Trend Micro wird Sie zusammen mit der Benachrichtigung über die Änderungen ausdrücklich über diese Rechtsfolge unterrichten. Trend Micro behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren für technischen Support außerhalb des Landes, in dem die Software ursprünglich erworben wurde, zu berechnen. Technischer Support ist für jede Version der Software und Services nur für achtzehn (18) Monate nach ihrem Erscheinen verfügbar.

Mit der Installation werden Minor und Major Product Updates zum Zwecke dieses Vertrages "Software" und Ihre Nutzung der Minor und Major Product Updates unterliegt den Geschäftsbedingungen dieses Vertrages und sämtlichen zusätzlichen Geschäftsbedingungen, die solchen Minor und Major Product Updates beigefügt sind.

12. **Service-Bestätigungen.** Software-Komponenten und Alleinstehende Services arbeiten mittels Weiterleitung bestimmter Daten ("Weitergeleitete Daten") zum Sicherheitsscannen an Server, die von Trend Micro besessen oder kontrolliert werden.

Als eine Voraussetzung zur Nutzung jeglichen Services und durch Annahme dieses Vertragessichern Sie zu und gewährleisten Sie, dass: (i) es Ihnen rechtlich gestattet ist und Sie autorisiert sind, auf die Weitergeleiteten Daten zuzugreifen und Trend Micro Zugriff hierauf zu gewähren, und Sie stimmen zu, Trend Micro auf Nachfrage einen Nachweis einer solchen Autorisierung vorzulegen; (ii) Sie Trend Micro autorisieren, als Ihr Auftragsdatenverarbeiter und nach Ihrem Ermessen tätig zu werden, wenn die Services erbracht werden; (iii) Sie sich verpflichten, die Quelle der Weitergeleiteten Daten in dem Umfang, wie nach einschlägigem Datenschutzrecht erforderlich, von dem Umfang und Zweck des Services zu unterrichten, welcher die Übermittlung von Weitergeleiteten Daten an Server außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit (einschließlich außerhalb der Europäischen Union) mit sich bringen kann; (iv) Sie zustimmen, dass Sie dafür verantwortlich sind zu entscheiden, ob und wie Sie die Services nutzen; und (v) Sie zusichern, dass Sie ansonsten die Services nur in einer rechtmäßigen Weise nutzen werden. In dem Umfang, wie für Sie einschlägig, stimmen Sie zu, dass Trend Micro und Sie an die 'Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern' gebunden sind, die die Europäische Kommission mit Beschluss vom 5. Februar 2010

erlassen hat und die unter <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

verfügbar sind und hierin im Wege der Bezugnahme eingeschlossen werden. Informationen hinsichtlich Datenverarbeitung und technischen und organisatorischen Maßnahmen sind in der entsprechenden begleitenden Dokumentation beschrieben. Im Falle einer Verletzung der Zusicherungen und Gewährleistungen in Ziffer 12 kann Trend Micro mit vorheriger Mitteilung und ohne Präjudiz bezüglich ihrer anderen Rechte die Leistung des Services einstellen, bis Sie zu Trend Micro's Zufriedenheit zeigen können, dass jeglicher solchen Verletzung abgeholfen worden ist.

13. **Produktregistrierung.** Um Services, Updates und technischen Support zu erhalten, muss sich ein Vertreter bei Trend Micro registrieren und die Software und Services aktivieren. Eine Registrierung ermöglicht uns, Sie zu kontaktieren und sicherzustellen, dass nur ordnungsgemäß lizenzierte Organisationen Pflege und andere Services erhalten. Die Registrierung erfordert den Namen und die Adresse der Organisation, einen Kontaktnamen, eine gültige Produktseriennummer und eine gültige E-Mail-Adresse für die Erneuerung und andere rechtliche Mitteilungen. Die Unterlassung der Registrierung vermindert nicht Ihre Gewährleistungsrechte, aber Trend Micro kann ohne Registrierung keinen Zugriff auf Services, Updates oder technischen Support zur Verfügung stellen.

14. **Erhebung von Informationen.** Zusätzlich zu Produktregistrierungsinformationen muss Trend Micro bestimmte Informationen (einschließlich der Internet Protocol (IP)-Adresse, der Media Access Control (MAC)-Adresse und der Betriebssystem-Version) über Ihr Netzwerk und Equipment verarbeiten und speichern, um Pflege und diesbezügliche Supportleistungen zu erbringen und um die Funktionalität der Software und der Services zu verbessern. Um ihre Produkte zu verbessern, darf Trend Micro in regelmäßigen Abständen Informationen elektronisch von der installierten Software über die Nutzung des Produkts, entdeckte bösartige Programme oder möglicherweise unerwünschte Dateien heraufladen und Service-Verkehr nutzen, um ihre Datenbanken und Heuristiken zu verbessern.

Sie stimmen zu, dass Trend Micro (i) heraufgeladene Daten von installierter Software nutzen darf, um Produkte und Services zu verbessern; (ii) Daten, die als bösartiger oder unerwünschter Inhalt identifiziert worden sind, mit verbundenen Unternehmen und Sicherheitspartnern teilen darf; und (iii) heraufgeladene Daten für Analyse oder Berichtszwecke nur nutzen und offenlegen darf, wenn eine solche Nutzung, Teilung oder Offenlegung Sie nicht identifiziert oder irgendwelche Informationen mit einschließt, welche genutzt werden können, um irgendwelche individuellen Personen zu identifizieren. Trend Micro behält sich das Eigentum, die Inhaberschaft und alle Rechte und Nutzungen an jeglichem geistigen und gewerblichen Eigentum oder Arbeitsergebnis vor, das aus ihrer Nutzung und Analyse von solchen Informationen resultiert.

15. **Datenschutzbestimmungen.** Die Nutzung bestimmter Software und/oder Services kann Datenschutzgesetzen oder -bestimmungen in verschiedenen Gerichtsbarkeiten unterliegen. Sie sind dafür verantwortlich zu ermitteln, ob und wie Sie solchen Gesetzen oder Bestimmungen nachkommen müssen.

16. **Zustimmung zu elektronischer Kommunikation.** Trend Micro kann Ihnen rechtlich erforderliche Mitteilungen und sonstige Kommunikation über die Software und Services, einschließlich Updates, Upgrades, spezielle Angebote und Preisstellungen oder andere ähnliche Informationen, Kundenumfragen oder andere Bitten um Rückantwort zusenden („Kommunikationen“). Trend Micro wird Kommunikationen über Mitteilungen in dem Produkt oder per E-Mail an die registrierten E-Mail-Adressen der benannten Kontakte senden oder Kommunikationen auf ihren Webseiten einstellen. Mit Annahme dieses Vertrages erklären Sie sich einverstanden, alle Kommunikationen ausschließlich durch diese elektronischen Mittel zu erhalten, und Sie erkennen an und zeigen, dass Sie auf Kommunikationen auf den Webseiten zugreifen können.

## 17. Gewährleistungsansprüche bei Lizenzen für bezahlte Nutzung.

(A) Für Lizenzen für bezahlte Nutzung gewährleistet Trend Micro, dass: (i) die Software im wesentlichen der betreffenden Dokumentation, wie von Zeit zu Zeit aktualisiert, einschließlich "ReadMe"-Dateien und online bereitgestellten Release-Mitteilungen entspricht, und dass die Datenträger, auf denen Ihnen die Software gegebenenfalls bereitgestellt wird, frei von Material- oder Produktionsfehlern sind. Trend Micro übernimmt keine Gewährleistung für technische Einzelheiten oder die Eignung für einen bestimmten Zweck, sofern in der betreffenden Dokumentation nichts anderes bestimmt ist. In der betreffenden Dokumentation oder sonstigen Dokumentationen festgelegte Spezifikationen umfassen weder ausdrückliche noch implizite Garantien; und (ii) sie während des Pflegezeitraums die Services in professioneller Art und Weise mit angemessener Kenntnis und Sorgfalt durchführt ("Gewährleistung").

(B) Falls die Software oder Services nicht der vorgenannten Gewährleistung entsprechen, wird Trend Micro nach eigener Wahl Mängel der Software durch Fehlerbehebung, Ersatzbeschaffung, Updates oder Releases einer neuen Version der Software („Nacherfüllung“) beheben. Unwesentliche Mängel können im Rahmen des üblichen Geschäftsganges durch die Bereitstellung von Updates oder Releases einer neuen Version der Software behoben werden. Trend Micro stehen zwei Versuche zur Nacherfüllung zu. Gelingt Trend Micro die Mängelbeseitigung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, sind Sie zur Reduzierung der Lizenz-, Pflege- oder Supportgebühren oder - sollte es sich um wesentliche Mängel handeln - zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

(C) Mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen unter der Gewährleistung beträgt die Gewährleistungsfrist zwölf (12) Monate nach erstmaliger Übergabe der Software bzw. Erbringung der Pflege oder der Services. Jede Ersatzsoftware unterliegt der Gewährleistung für die Restlaufzeit der ursprünglichen Gewährleistungsfrist.

(D) Ihnen stehen die vorgenannten Gewährleistungsansprüche nicht zu, wenn Sie

(i) die Software nicht bestimmungsgemäß oder missbräuchlich nutzen;

(ii) die Software in Verbindung mit anderen Produkten oder Technologien verwenden, die von Trend Micro in diesem Vertrag nicht festgelegt sind, es sei denn sie können nachweisen, dass der Mangel auf die Software zurückzuführen ist;

(iii) die Software ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Trend Micro modifizieren oder anderweitig verändern, es sei denn sie können nachweisen, dass der Mangel auf die Software zurückzuführen ist; oder

(iv) ungeachtet der Empfehlung von Trend Micro, die Nutzung der Software aufgrund möglicher oder tatsächlicher Mängel einzustellen, diese weiterhin nutzen, bevor diese Mängel beseitigt wurden.

(E) Aufgrund der Art und des Umfangs von bösartigem und unerwünschtem elektronischen Inhalt übernimmt Trend Micro keine Gewähr dafür, dass die Software oder die Services sämtliche Sicherheitsbedrohungen oder Bedrohungen durch bösartigen Code, oder nur solche, entdecken oder dass die Nutzung der Software und diesbezüglicher Updates Ihr Netzwerk oder Computersystem von sämtlichen Viren oder anderem bösartigen oder unerwünschten Inhalt freihält oder gegen Eindringen oder sonstige Sicherheitsverstöße sichert.

(F) Ihnen steht im Rahmen der Gewährleistung kein Anspruch auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu.

18. **Sicherungen.** Solange Sie die Software oder Service nutzen, müssen Sie regelmäßig Sicherungen Ihrer Daten und Computersysteme auf einem gesonderten Speichermedium erstellen. Sie erkennen an, dass das Versäumnis der Erstellung von Sicherungen von Daten und Systemen

dazu führen kann, dass Sie im Falle eines Fehlers der Software, Services oder Updates Daten verlieren. Da nur Sie und nicht Trend Micro den Wert Ihres Computersystems und Ihrer Daten kennen kann, können nur Sie Sicherungspläne und Sicherungen implementieren, die Ihren Anforderungen im Falle eines Fehlers in der Software, Service oder Updates, der Computerprobleme oder Datenverlust verursacht, entsprechen.

#### 19. **Haftungsbeschränkung.**

(A) In keinem Fall haftet Trend Micro Ihnen gegenüber (i) für irgendwelche Verluste, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren, oder (ii) für irgendwelche Schäden, Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Trend Micro liegen, oder (iii) für irgendwelche Schäden, die auf eine ungeeignete, unsachgemäße oder nach diesem Vertrag nicht bestimmungsgemäße Nutzung der Software oder der Services zurückzuführen sind.

(B) (I) Gleich aus welchen Rechtsgründen haftet Trend Micro nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um von Trend Micro schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder im Fall der Nichterfüllung einer Garantie, oder falls Trend Micro einen Fehler arglistig verschwiegen hat.

(II) Bei bezahlter Software oder Services haftet Trend Micro auch bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, jedoch ist die Haftung von Trend Micro im Fall der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, die auf einfache Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine "Kardinalpflicht" im Sinne dieser Bestimmung ist eine Pflicht von Trend Micro, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen.

(III) Im Fall eines Schadens, der auf grober Fahrlässigkeit eines einfachen Erfüllungsgehilfen von Trend Micro beruht, ist die Haftung von Trend Micro auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.

(IV) Jegliche weitergehende Haftung von Trend Micro ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

(C) Mit Ausnahme der in vorstehender Ziffer 19(B)(I) genannten Fälle übersteigt die gesamte Haftung von Trend Micro in keinem Fall für irgendeinen Anspruch, sei es wegen Vertragsbruchs, unerlaubter Handlung oder irgendeinem anderen Klagegrund oder Haftungsgrund, die etwaige Lizenzgebühr, die Sie für die Nutzung der Software zu zahlen haben oder gezahlt haben, oder den Betrag, den Sie an Trend Micro für ein Jahr Service gezahlt haben. Sie stimmen der in dieser Ziffer erfolgten Haftungszuweisung zu und Sie werden hiermit darüber unterrichtet, dass ohne Ihre Zustimmung zu diesen Beschränkungen die Gebühren, die für die Lizenz, Service und Pflege berechnet werden, höher wären, oder im Falle der Software zur Evaluierung Trend Micro nicht in der Lage wäre, Ihnen das Recht anzubieten, die Software ohne Gebühr zu evaluieren.

20. **Prüfung.** Hat Trend Micro triftigen Grund zu der Annahme, es sei zu einer Verletzung dieses Vertrags gekommen, so ist Trend Micro berechtigt, mit angemessener Vorankündigung während der üblichen Geschäftszeiten Ihre Nutzung der Software oder Service zu prüfen. Stellt sich bei der Prüfung heraus, dass es unlizenzierte Computer oder Nutzer gibt, so zahlen Sie innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab Mitteilung an Trend Micro für die unlizenzierten Computer die dann geltenden Lizenz-, Abonnement- und/oder Pflegegebühren. Falls die zu zahlenden Gebühren für unlizenzierte Nutzung fünf Prozent (5%) der tatsächlich gezahlten Gebühren für den

geprüften Zeitraum übersteigen, müssen Sie Trend Micro die Kosten und Auslagen für die Prüfung erstatten.

21. **Vertraulichkeit.** Während der Laufzeit dieser Vereinbarung oder irgendeiner Testlaufzeit können Sie gewissen Informationen ausgesetzt sein, die nicht allgemein öffentlich bekannt sind, welche Trend Micro als vertraulich und proprietär ansieht und behandelt ("Vertrauliche Informationen"), einschließlich Produktseriennummern, Registrierungsschlüsseln oder Aktivierungscodes und Informationen, die aufgrund ihres Charakters oder ihrer Art eine vernünftige Person in einer entsprechenden Position und unter ähnlichen Umständen als geheim und vertraulich behandeln würde. Während der Laufzeit dieser Vereinbarung und zu allen Zeiten nach ihrer Beendigung stimmen Sie zu, (i) die Vertraulichen Informationen vertraulich zu halten; (ii) Vertrauliche Informationen nicht gegenüber irgendwelchen Dritten offenzulegen, mit Ausnahme von Angestellten und unabhängigen Auftragnehmern, die eine "Notwendigkeit zum Wissen" haben und die Vereinbarungen unterzeichnet haben, die Offenlegungs- und Nutzungsbeschränkungen beinhalten, die nicht weniger streng sind, als solche in dieser Ziffer; und (iii) nicht Vertrauliche Informationen für irgendwelche anderen Zwecke zu nutzen, außer wie erforderlich für die Leistung unter diesem Vertrag.

22. **Abtretung/Unterbeauftragung.** Sie dürfen ohne die schriftliche Zustimmung von Trend Micro diesen Vertrag oder irgendein Recht unter diesem Vertrag nicht an irgendeine Partei, einschließlich einem verbundenen Unternehmen, abtreten. Trend Micro darf einige oder alle ihrer Rechte aus diesem Vertrag abtreten und zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen qualifizierte Dritte, verbundene Unternehmen und/oder Tochterunternehmen von Trend Micro unterbeauftragen, vorausgesetzt dass eine solche Unterbeauftragung ihrer Verpflichtungen Trend Micro nicht aus ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag entlässt.

23. **Salvatorische Klausel.** Sollte ein Gericht oder ein anderes zuständiges Gremium in irgendeiner Jurisdiktion irgendeine Bestimmung dieses Vertrages für unwirksam halten, stimmen sie zu, dass dieses Ergebnis die übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berühren soll, welche voll wirksam und in Kraft bleiben.

24. **Ausfuhrkontrolle.** Die Software unterliegt der Ausfuhrkontrolle gemäß der U.S. Export Administration Regulations. Die Software darf weder an Unternehmen in oder Einwohner oder Staatsbürger von Ländern, die mit einem Embargo belegt sind, oder die anwendbaren Handelssanktionen unterliegen, ausgeführt oder re-exportiert werden, noch ohne ordnungsgemäße Genehmigung der US-Regierung an verbotene oder abgelehnte Personen oder Unternehmen. Informationen über solche Restriktionen können auf den folgenden Webseiten gefunden werden: <http://www.treas.gov/ofac> und <http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>. Zum obengenannten Datum umfassen die von den USA mit einem Embargo belegten Länder Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien. Sie sind für jegliche Verletzung der US Ausfuhrkontrollgesetze in Bezug auf die Software verantwortlich. Mit Annahme dieses Vertrages bestätigen Sie, dass Sie kein Einwohner oder Staatsbürger eines Landes sind, das die USA gegenwärtig mit einem Embargo belegt hat, und dass es Ihnen nicht anderweitig verboten ist, die Software zu erhalten.

25. **Höhere Gewalt.** Keine Partei hat gegenüber der anderen Partei für einen behaupteten oder tatsächlichen Verlust oder Schaden einzustehen, der aus Verzögerungen oder Nichterfüllung resultiert, die verursacht wurde durch Handlungen von zivilen oder Militärbehörden, Vorrechte der Regierung, Erdbeben, Feuer, Überschwemmung, Epidemie, Quarantäne, Energiekrise, Streik, Arbeitskampfmaßnahmen, Krieg, Aufruhr, Terrorismus, Unfälle, Knappheit, Transportverzögerungen oder jede andere Ursache außerhalb des vernünftigen Einflussbereichs der Partei, deren Leistung dadurch verzögert ist. Jede Partei, deren Verpflichtungen nach den

Bestimmungen dieser Regelung ausgesetzt worden sind, hat die Erfüllung dieser Verpflichtungen so bald wie in angemessener Weise möglich wieder aufzunehmen.

26. **Kündigung.** Dieser Vertrag ist wirksam, bis er gekündigt wird. Sie können ihn jederzeit durch schriftliche Mitteilung an Trend Micro kündigen. In Ergänzung zu jedem anderen einschlägigen Rechtsbehelf nach dem einschlägigen Recht kann Trend Micro diesen Vertrag kündigen, wenn Sie eine wesentliche Vertragsverletzung begehen oder wenn Sie es versäumen, eine Verletzung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer Mitteilung von uns zu heilen. Bei Beendigung müssen Sie alle Kopien der Software vernichten. Ziffern 7, 17-19 und 21-27 gelten auch nach Beendigung des Vertrages fort.

27. **Anwendbares Recht/Lizenzierende Trend Micro-Gesellschaft.** Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet auf diesen Vertrag keine Anwendung. Ihre Kontaktadresse ist Trend Micro Deutschland GmbH, Zeppelinstr. 1, D-85399 Hallbergmoos, Deutschland. Telefon: +49 (0) 811 88990-700. Fax: +49 (0) 811 88990-799.

LIZENZGEBER IST TREND MICRO EMEA LIMITED, EINE IN IRLAND UNTER NUMMER 364963 ANSÄSSIGE GESELLSCHAFT MIT GESCHÄFTSSITZ IDA BUSINESS AND TECHNOLOGY PARK, MODEL FARM ROAD, CORK, IRLAND. FAX: +353-21 730 7-373

28. **Webseiten/Fragen.** Trend Micro Webseiten können über [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com) erreicht werden. Direkte Fragen zu diesem Vertrag an: [licenceinfo@trendmicro-europe.com](mailto:licenceinfo@trendmicro-europe.com).